

Manual del usuario

NB-NH

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

BN46-00204B-01

Índice

Índice

Copyright

El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso a fin de mejorar su calidad.

- Se puede cobrar una tarifa administrativa si.
  - (a) el usuario solicita un técnico y el producto no tiene ningún defecto.

    (es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
  - (b) el usuario lleva el producto a reparar a un centro de servicio y el producto no tiene ningún defecto.

    (es decir, si el usuario no se ha leído este manual del usuario).
- Antes de realizar cualquier trabajo o efectuar la visita al usuario se le comunicará a éste el monto de la tarifa administrativa.

SAMSUNG	
IMPORTADO POR:	AV. PRESIDENTE MASARIK #111 INT701 COL. CHAPULTEPEC MORALES C.P.11570 DELEGACION MIGUEL HIDALGO MEXICO. DISTRITO FEDERAL Tel: 01-55-5747-5100 / 01-800-726-7864

Antes de usar el producto

Iconos utilizados en este manual

	Las imágenes siguientes tienen fines de referencia únicamente. Las situaciones reales pueden diferir de lo que se muestra en estas imágenes.

Símbolos de precauciones de seguridad

Advertencia	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.
Precaución	En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Las actividades marcadas con este símbolo están prohibidas.
	Las instrucciones marcadas con este símbolo deben respetarse.

Antes de usar el producto

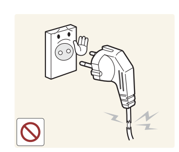
Precauciones de seguridad



Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

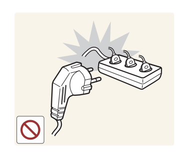
Electricidad y seguridad

 Advertencia



No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



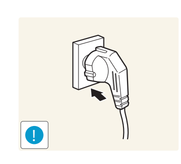
No enchufe muchos productos a la misma toma de corriente.

- De lo contrario, la toma podría sobrecalentarse y provocar un incendio.



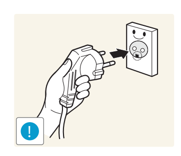
No toque el enchufe con las manos mojadas.

- De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



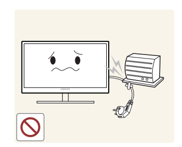
Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.

- Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.



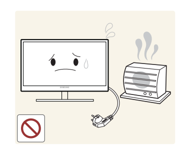
Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (Sólo dispositivos aislados de tipo 1.)

- Podrían producirse una descarga eléctrica o daños personales.



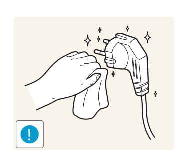
No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. No aplaste el cable de alimentación con un objeto pesado.

- Un cable de alimentación dañado podría provocar una descarga eléctrica o fuego.



No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

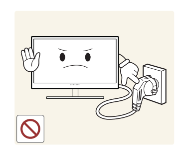


Elimine las sustancias extrañas, como el polvo, de las patillas del enchufe y de la toma de corriente mediante un paño seco.

- De lo contrario, se podría producir fuego.

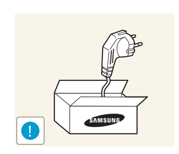


Precaución



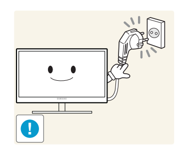
No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.

- Una descarga eléctrica podría dañar el producto.



No utilice el cable de alimentación para productos distintos de los autorizados y suministrados por Samsung.

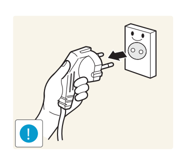
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

- Si se produce cualquier problema en el producto, desenchufe el cable de alimentación a fin de cortar la alimentación del producto completamente.

  No es posible cortar la corriente que llega al producto completamente mediante el botón de encendido.



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Instalación

 Advertencia



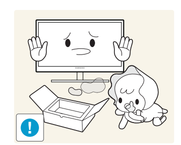
No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.

- De lo contrario, se podría producir fuego.



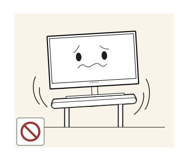
Evite instalar el producto en un espacio estrecho con ventilación deficiente, como una estantería o un armario de pared.

- De lo contrario, podría producirse fuego debido al aumento de la temperatura interna.



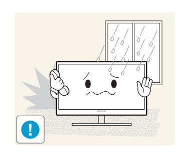
Mantenga la bolsa de plástico de embalaje del producto en un lugar fuera del alcance de los niños.

- Los niños podrían ahogarse.



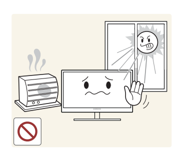
No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una estantería poco firme, una superficie inclinada, etc.).

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.
- La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.



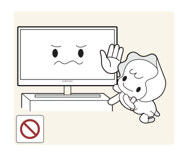
No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



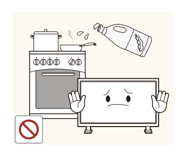
No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.

- De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.



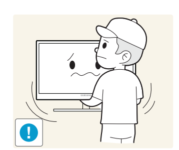
No instale el producto al alcance de los niños pequeños.

- El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.



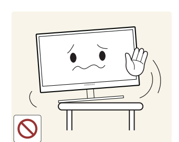
Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.

 Precaución



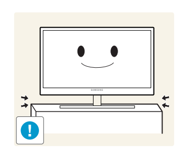
Tenga cuidado de no dejar caer el producto al moverlo.

- De lo contrario, podrían producirse daños en el producto o daños personales.



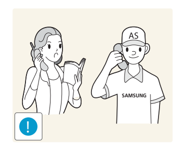
Cuando instale el producto en un receptáculo o una repisa, asegúrese de que el borde inferior de la parte delantera del producto no sobresalga.

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.
- Instale el producto únicamente en receptáculos o repisas con el tamaño adecuado.



Tenga cuidado al soltar el producto.

- El producto podría caerse y romperse o provocar daños personales.



La instalación del producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a muchas partículas pequeñas, sustancias químicas o temperaturas extremas, o bien en un aeropuerto o una estación de tren donde el producto deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo) podría afectar seriamente a su rendimiento.

- Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65) antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

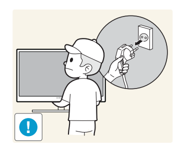
PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DANOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL AP ARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL AP ARATO Y GUARDEL O PARA REFERENCIAS FUTURAS.

 Advertencia



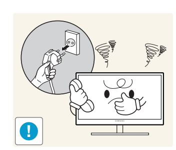
Existe alta tensión dentro del producto. No intente desmontar, reparar ni modificar el producto por su cuenta.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65) para las reparaciones.



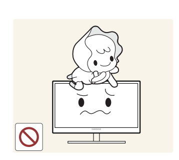
Antes de mover el producto, desconecte el interruptor de alimentación, el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

- Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.



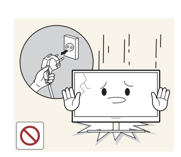
Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, retire de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65).

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.

- El producto podría caerse y los niños podrían resultar lastimados o gravemente heridos.



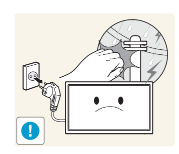
Si el producto se cae o se daña su parte externa, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65).

- De lo contrario, podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



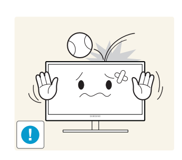
No coloque objetos pesados, juguetes ni dulces sobre el producto.

- El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.



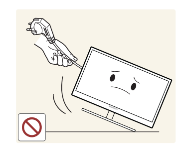
Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



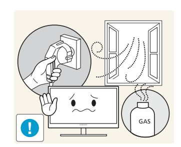
No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



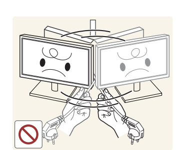
No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.

- De lo contrario, podría dañarse el cable de alimentación y podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



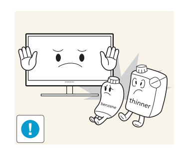
Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.

- Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.



No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.

- De lo contrario, podría dañarse el cable de alimentación y podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



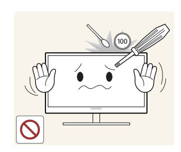
No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.

- Podrían producirse una explosión o fuego.



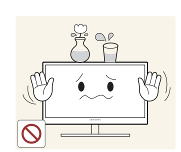
Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

- De lo contrario, podría producirse fuego debido al aumento de la temperatura interna.



No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos inflamables (papel, cerillas, etc.) en las ranuras de ventilación ni los puertos del producto.

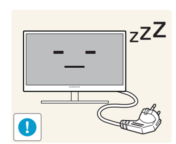
- Si entra agua o cualquier sustancia extraña en el producto, asegúrese de apagar el producto, retire el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65).
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.



No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

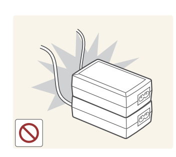
- Si entra agua o cualquier sustancia extraña en el producto, asegúrese de apagar el producto, retire el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung (página 65).
- Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.

 Precaución



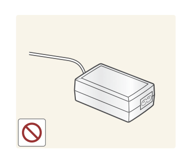
Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).

- De lo contrario, podría producirse fuego debido al polvo acumulado, el sobrecalentamiento, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.



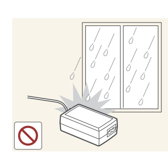
No coloque varios adaptadores de CC juntos.

- De lo contrario, se podría producir fuego.



Retire la bolsa de plástico del adaptador de CC antes de utilizarlo.

- De lo contrario, se podría producir fuego.



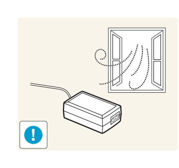
No permita que entre agua en el dispositivo de alimentación de CC ni que se moje.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Evite el uso del producto en el exterior cuando pueda verse expuesto a lluvia o nieve.
- Tenga cuidado de no mojar el adaptador de CC al fregar el suelo.

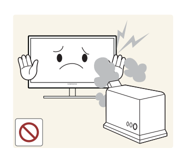


No coloque el adaptador de CC cerca de aparatos de calefacción.

- De lo contrario, se podría producir fuego.

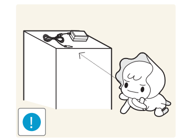


Mantenga el adaptador de CC en un área bien ventilada.



No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.

- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

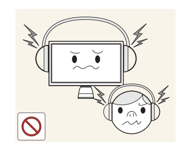


Guarde los pequeños accesorios utilizados con el producto fuera del alcance de los niños.



No coloque objetos pesados sobre el producto.

- Podrían producirse daños en el producto o daños personales.



Cuando use auriculares no ponga el volumen muy alto.

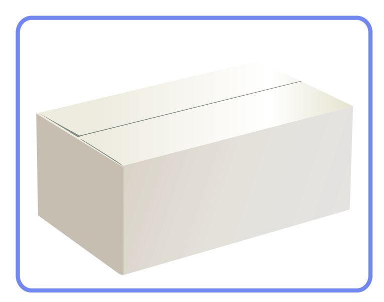
- El sonido demasiado alto puede dañar los oídos.

1 Preparativos

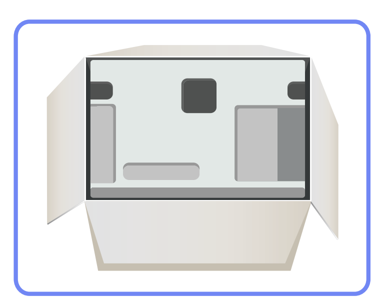
1.1 Comprobación del contenido

1.1.1 Extracción del embalaje

1 Abra la caja de embalaje. Tenga cuidado de no dañar el producto al abrir el embalaje con un instrumento afilado.



2 Retire la espuma de poliestireno del producto.



3 Compruebe los componentes y retire la bolsa de plástico y poliestireno.



- El aspecto real de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones.
- Esta ilustración se ha incluido sólo como referencia.

4 Guarde la caja en una zona seca para volverla a utilizar si necesita mover el producto en el futuro.

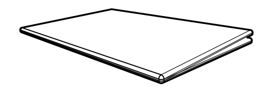
1 Preparativos

1.1.2 Comprobación de los componentes

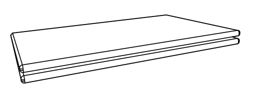


- Póngase en contacto con el distribuidor que le vendió el producto en caso de que falte algún elemento.
- El aspecto real de los componentes y elementos que se venden por separado puede ser diferente del de la ilustraciones.

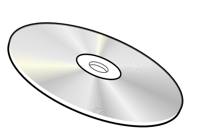
Componentes



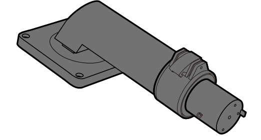
Guía de configuración rápida



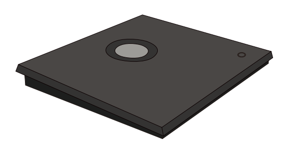
Tarjeta de garantía (No disponible en todos los lugares)



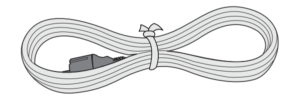
Manual del usuario



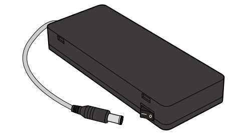
Conector del soporte



Base del soporte



Cable de alimentación



Adaptador de alimentación CC

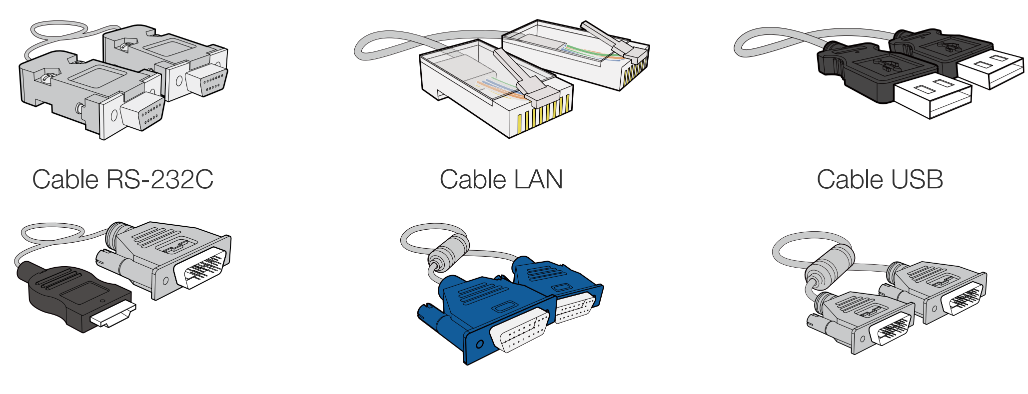


- Los componentes pueden variar según las localidades.
- La base del soporte suministrada con este producto contiene una placa de circuito impreso. Debe tener cuidado cuando manipule dicha base.

Accesorios que se venden por separado



Los accesorios siguientes pueden adquirirse en el establecimiento más cercano.

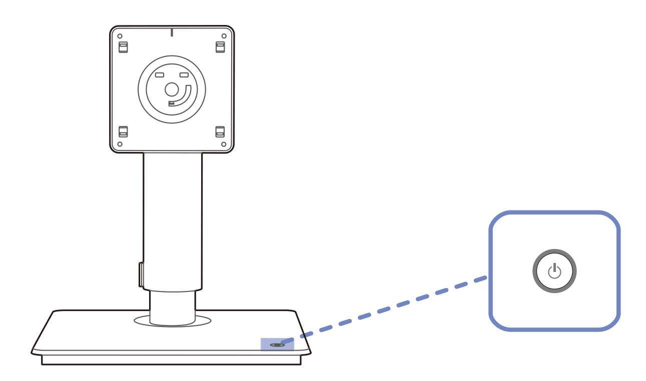


1.2 Partes

1.2.1 Botón



El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

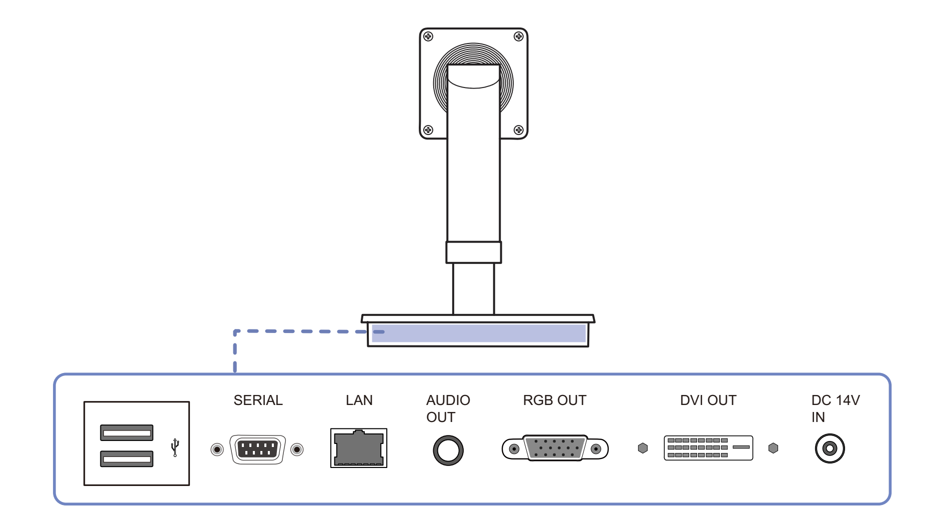


Icono	Descripción	
	Encienda la alimentación	Pulse el botón de alimentación para encender el producto.
	Desactivar la alimentación	Pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante más de dos segundos para apagar el producto.
	Cerrar una sesión	Pulse el botón de alimentación mientras esté conectado con el servidor. La sesión actual se cerrará.

1.2.2 Parte posterior



El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



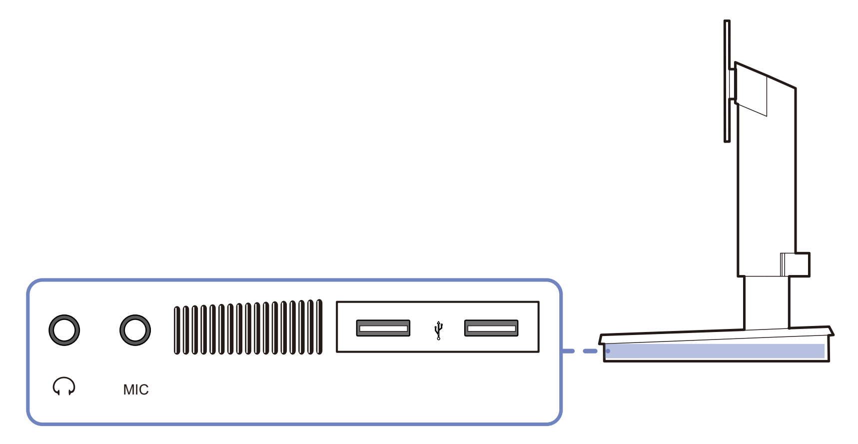
Puertos	Descripción
(USB)	Conectar un dispositivo USB
SERIAL	Se pueden conectar dispositivos que admiten la conexión (interfaz) RS-232C.
LAN	Conecta con una red mediante el cable LAN.
AUDIO OUT	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
RGB OUT	Conectar el monitor mediante el cable D-SUB.
DVI OUT	Conectar el monitor mediante el cable DVI.
DC 14V IN	Conecta con el adaptador de CC.

1 Preparativos

1.2.3 Vista lateral derecha



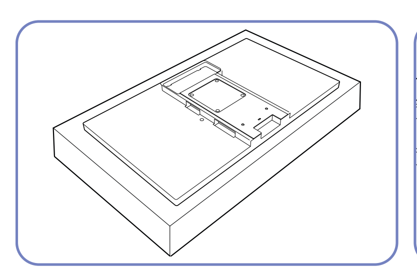
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



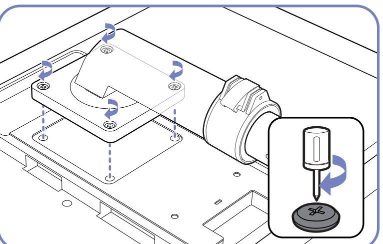
Puertos	Descripción
	Conecta con un dispositivo de salida de audio, como unos auriculares.
MIC	Conectar un micrófono.
	Conectar un dispositivo USB
	Altavoz (ubicado en ambos laterales).

1.3 Instalación

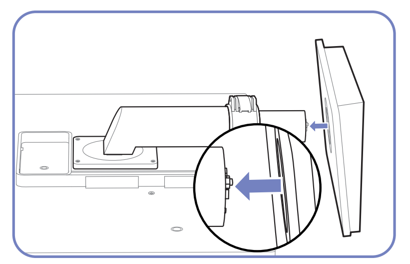
1.3.1 Nuevo montaje



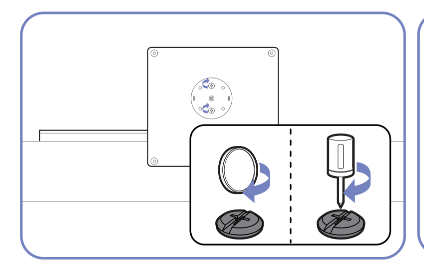
Prepare el monitor que se conectará al soporte. Coloque un paño protector o un cojín sobre una superficie plana. A continuación, coloque el monitor boca abajo sobre el paño o el cojín.



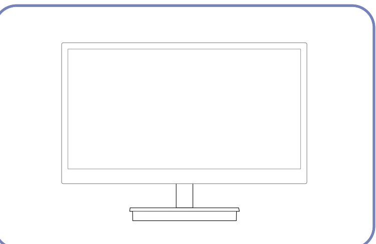
Alinee los orificios del monitor con los del conector del soporte. A continuación, atorníllelos.



Inserte la base del soporte en éste según la dirección de la flecha.



Apriete completamente el tornillo (con un destornillador o una moneda) en la parte inferior de la base del soporte.

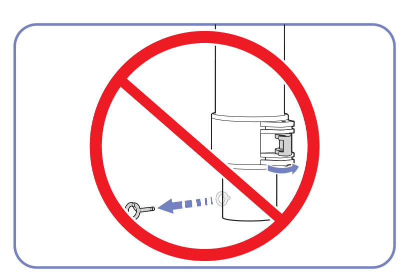


Tras instalar el soporte ponga el producto en posición vertical.

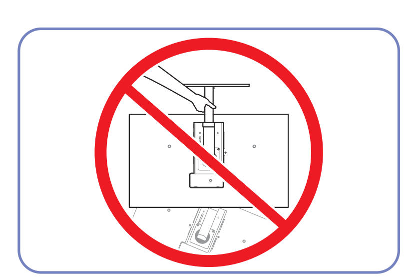


- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.
- Si utiliza tornillos más largos que los que se incluyen puede provocar daños internos en el producto.
- No utilice monitores ni tornillos que no sean compatibles con los estándares VESA. Tampoco haga un uso excesivo de la fuerza al montar el soporte y el monitor. El producto se podría dañar o caer y provocar lesiones personales graves. Samsung no se hace responsable de estos daños o lesiones causados por el uso de tornillos inadecuados o por el uso de una fuerza excesiva al montar el equipo de montaje mural o el soporte de escritorio.

Precaución



No afloje el candado ni retire la clavija de fijación del soporte antes de conectar la base con el soporte.



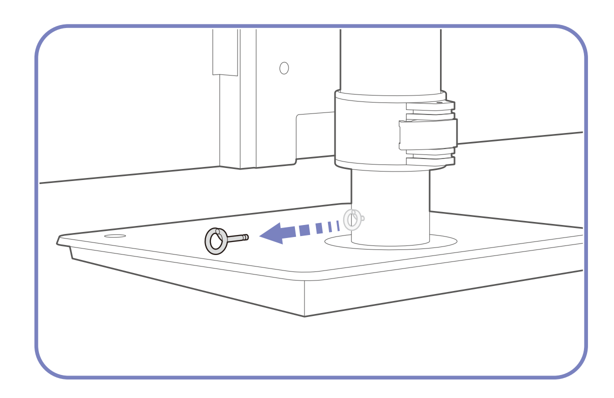
No ponga el producto boca abajo sujetándolo sólo por el soporte.

1.3.2 Ajuste de la altura del producto

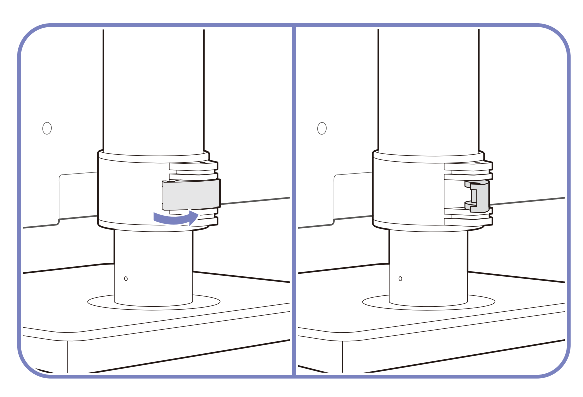
Ajuste la altura del soporte tras conectarlo con el monitor.



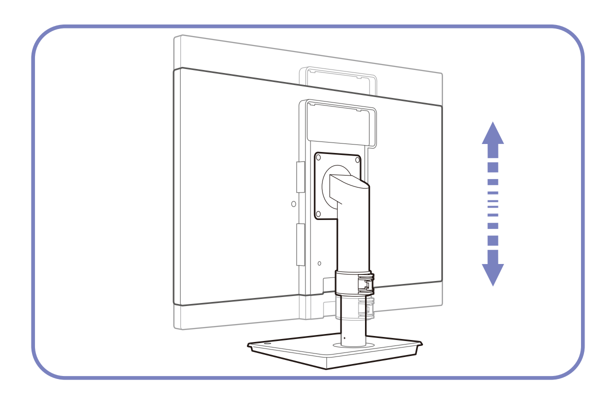
El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



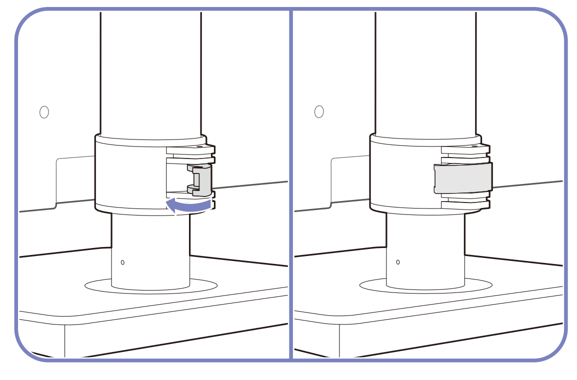
Retire la clavija de fijación.



Afloje el candado (hacia fuera) para fijar la altura del soporte.



Ajuste la altura del soporte como desee.

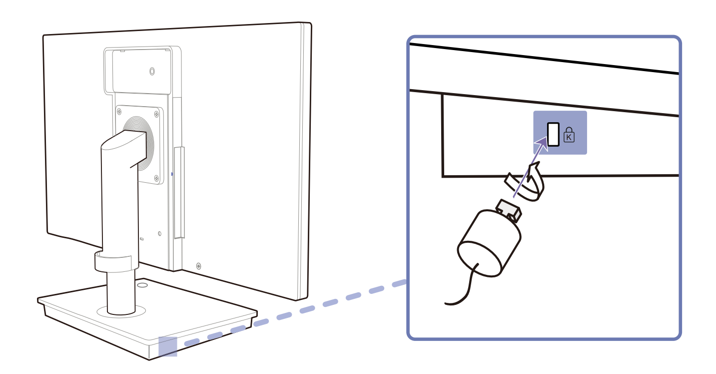


Apriete el candado (hacia dentro) en el soporte.

- Sujete el producto por la parte superior central y ajuste su altura con cuidado.

1.3.3 Bloqueo antirrobo

El bloqueo antirrobo permite usar el producto de forma segura incluso en lugares públicos. La forma del dispositivo de bloqueo y el método de bloqueo varían en función del fabricante. Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información. El dispositivo de bloqueo se vende por separado.



Para bloquear un dispositivo de bloqueo antirrobo:

1 Fije el cable del dispositivo de bloqueo antirrobo a un objeto pesado, por ejemplo, una mesa.

2 Pase un extremo del cable a través del bucle del otro extremo.

3 Inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura de bloqueo antirrobo en la parte posterior del producto.

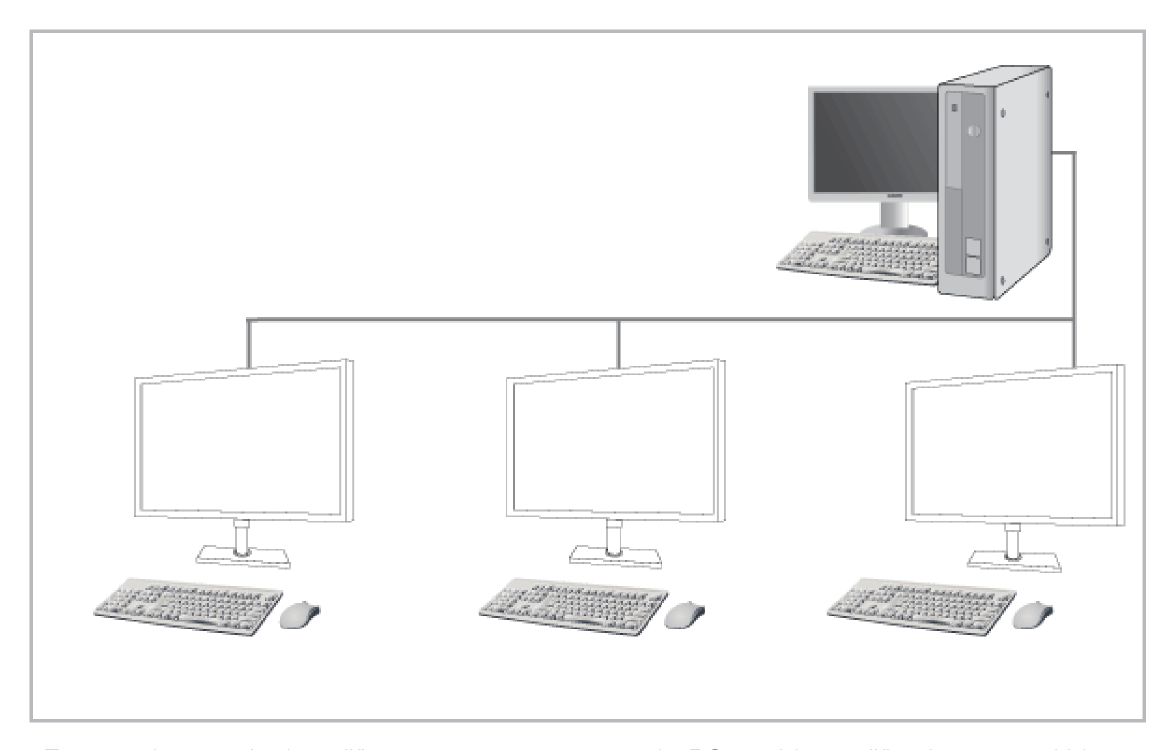
4 Bloquee el dispositivo.



- El dispositivo de bloqueo antirrobo puede adquirirse por separado.
- Consulte la guía del usuario que se suministra con el dispositivo de bloqueo antirrobo para obtener más información.
- Los dispositivos de bloqueo antirrobo pueden adquirirse en comercios de electrónica o por Internet.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.

2 Utilización de "PCoIP"

2.1 ¿Qué es un "PC over IP"?



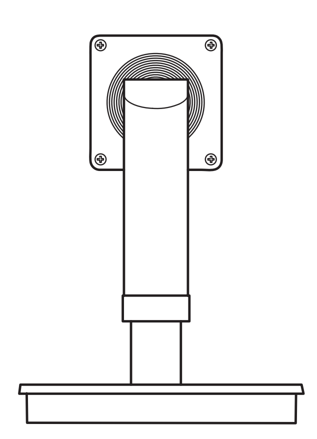
- Este monitor puede decodificar y mostrar la pantalla del PC servidor codificada y transmitida a través de la red (LAN), así como mostrar la pantalla del ordenador igual que un monitor convencional. Este monitor muestra un rendimiento mucho mejor que una RDP normal y se ha diseñado para admitir la resolución de 1920*1080 píxeles para un trabajo gráfico de alta calidad.
- Este monitor tiene reforzada la seguridad ya que se utiliza conectado a un PC servidor y permite acceder a Internet, crear documentos y editar imágenes. Además, este innovador monitor permite reproducir música, vídeos y juegos por medio de la conexión de un dispositivo de fuente externa, como DSC, MP3, dispositivo de almacenamiento externo, etc., en el puerto USB.
- Este monitor se puede utilizar en otros ámbitos, como videoconferencias y trabajo compartido, ya que permite ver la pantalla de visualización de la red en otro dispositivo de visualización que esté conectado al dispositivo en el puerto DVI OUT(RGB OUT).

2.2 Conexión para usar "PCoIP"



- Conecte el cable de alimentación al monitor por separado.
- Los nombres de los puertos pueden variar en función del monitor.
- Para obtener información sobre cómo cambiar la fuente de entrada del monitor, consulte el manual del usuario del monitor.

2.2.1 Antes de la conexión



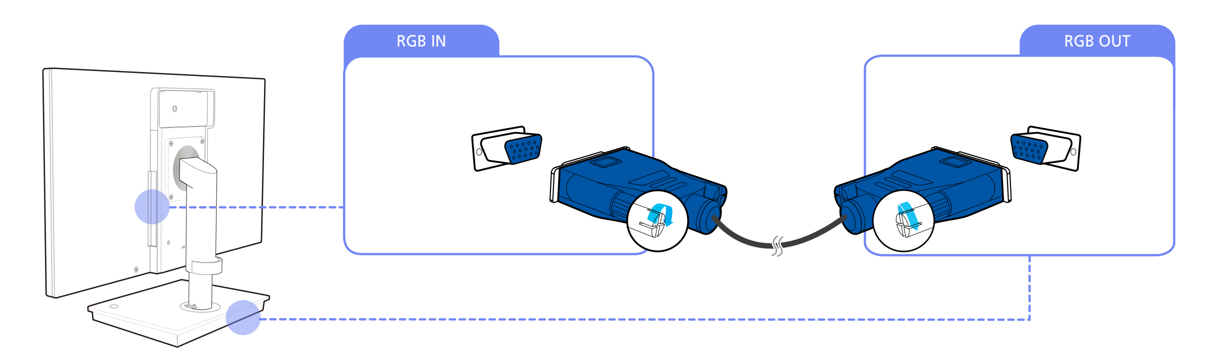
Puntos de control previos a la conexión

- Antes de conectar un dispositivo fuente, lea el manual del usuario que se proporcione.
  La cantidad y la posición de los puertos puede variar según el dispositivo fuente.
- No conecte el cable de alimentación hasta que todas las conexiones se hayan completado.
  La conexión del cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- Compruebe los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desee conectar.

2.2.2 Conexión a un dispositivo de vídeo

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar el resto de cables.
- Asegúrese de que conecta en primer lugar un dispositivo fuente, antes de conectar el cable de alimentación.

2.2.2.1 Conexión mediante el cable D-SUB (tipo Analógico)



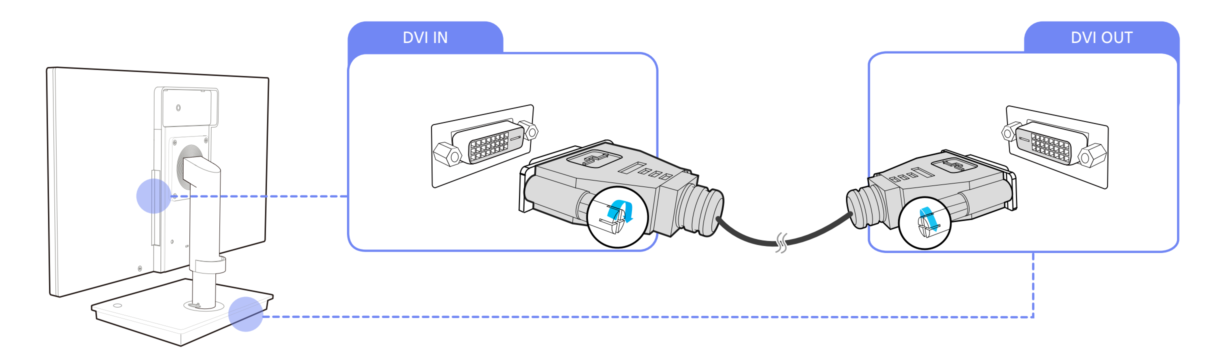
1 Conecte el cable D-SUB al puerto [RGB IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [RGB OUT] de la base del soporte.

2 Conecte el adaptador de alimentación CC al producto y a una toma de corriente. A continuación, active el interruptor de alimentación de la base del soporte.

(Para obtener más información, consulte "2.2.9 Conexión de la alimentación".)

3 Cambie la señal de entrada a analógica mediante el botón de fuente del monitor.

2.2.2.2 Conexión mediante el cable DVI



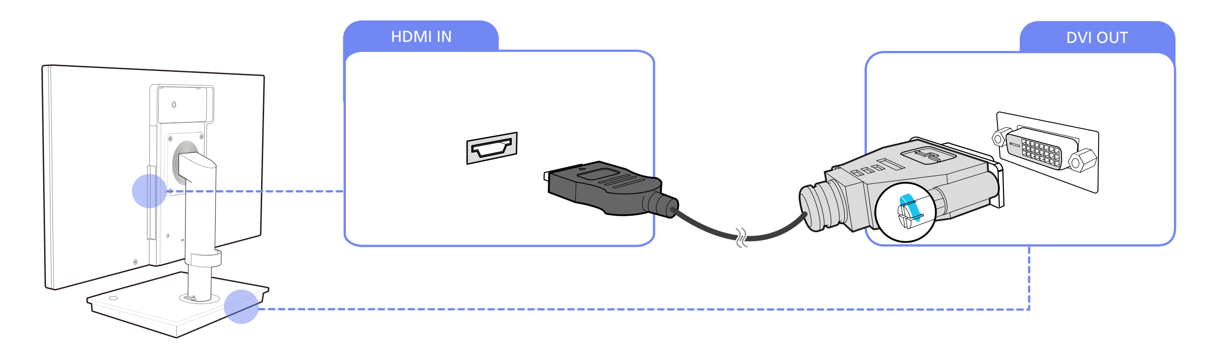
1 Conecte el cable DVI al puerto [DVI IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [DVI OUT] de la base del soporte.

2 Conecte el adaptador de alimentación CC al producto y a una toma de corriente. A continuación, active el interruptor de alimentación de la base del soporte.

(Para obtener más información, consulte "2.2.9 Conexión de la alimentación".)

3 Cambie la señal de entrada a digital mediante el botón de fuente del monitor.

2.2.2.3 Conexión mediante un cable HDMI-DVI



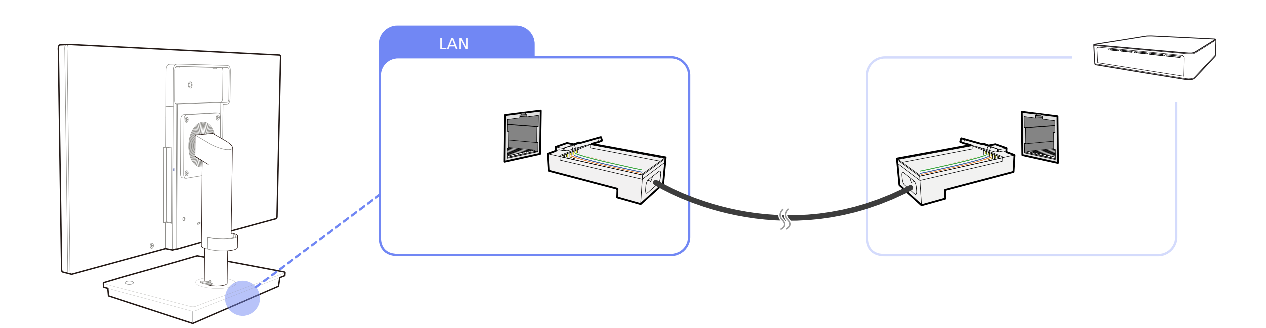
1 Conecte el cable HDMI-DVI al puerto [HDMI IN] de la parte posterior del monitor y al puerto [DVI OUT] de la base del soporte.

2 Conecte el adaptador de alimentación CC al producto y a una toma de corriente. A continuación, active el interruptor de alimentación de la base del soporte.

   (Para obtener más información, consulte "2.2.9 Conexión de la alimentación".)

3 Cambie la señal de entrada a digital mediante el botón de fuente del monitor.

2.2.3 Conexión a una red LAN

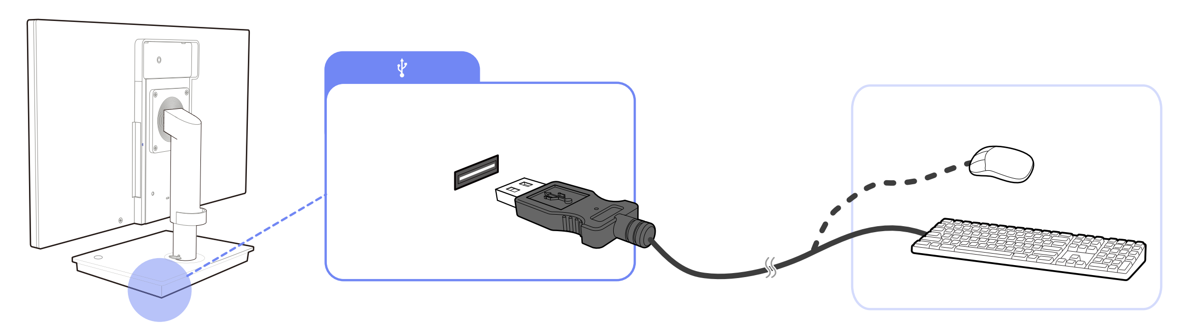


1 Conecte el cable LAN a [LAN] en la parte posterior de la base de soporte.

No se admite cuando la velocidad de red es inferior o igual a 10 Mbps.

2.2.4 Conexión con un dispositivo USB

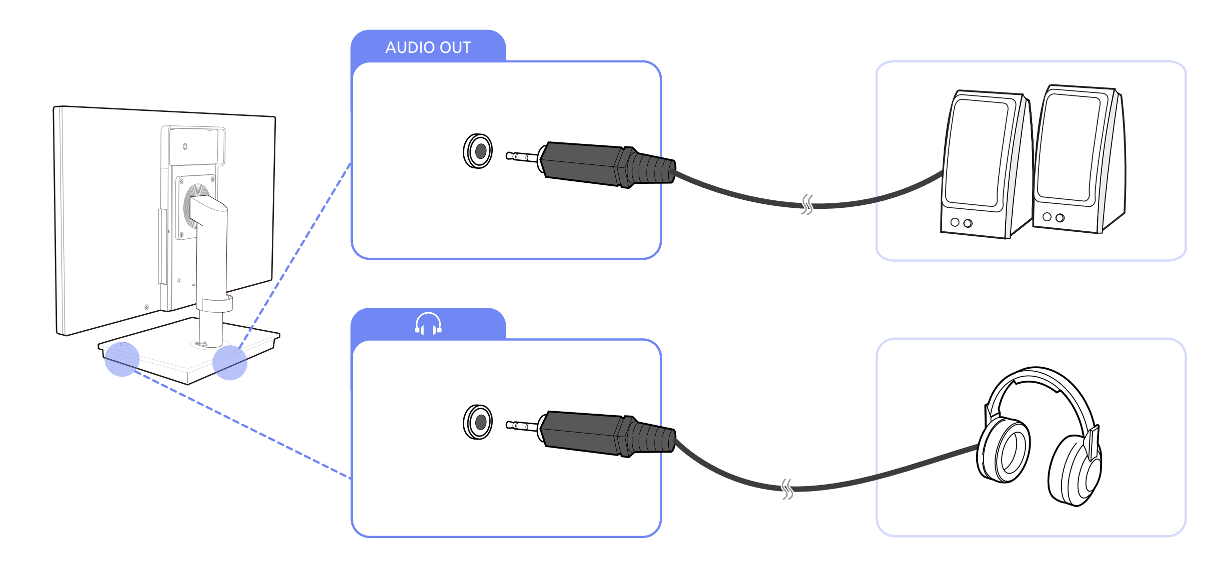
El puerto [ ] es compatible con USB 1.1 de velocidad total.



1 Conecte el dispositivo USB (teclado, ratón, etc.) a [ ] en la parte posterior o el lado derecho de la base del soporte.

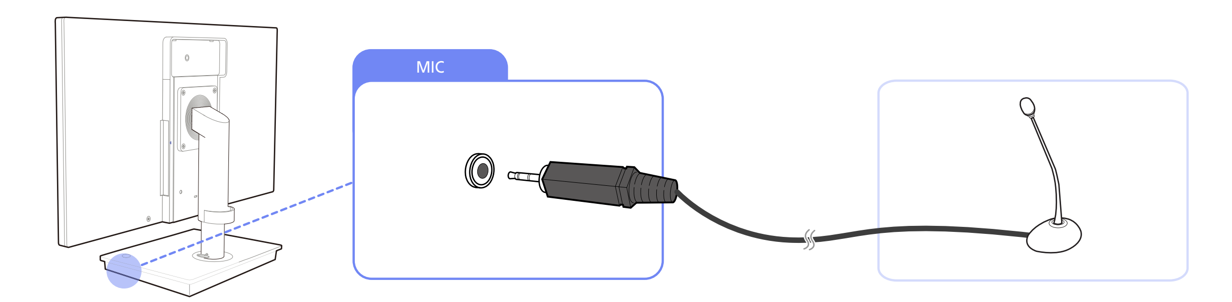
Utilización de "PCoIP"

2.2.5 Conexión de auriculares o altavoces



1 Conecte un dispositivo de salida de audio (unos auriculares o altavoces) a [AUDIO OUT] en la parte posterior o a [ ] en el lateral derecho de la base de soporte.

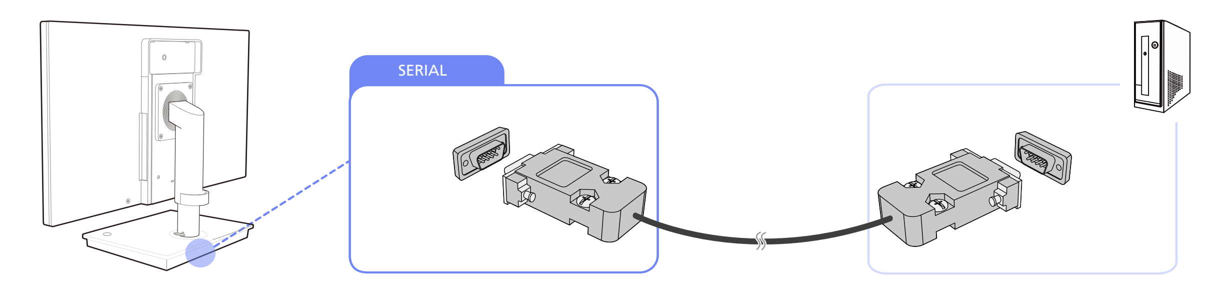
2.2.6 Conexión del micrófono



1 Conecte el micrófono a [MIC] en el lateral derecho de la base de soporte.

2.2.7 Conexión mediante un cable serie

2.2.7.1 Conexión mediante un cable serie



1 Conecte el cable RS-232C a [SERIAL] en la parte posterior del producto y a [SERIAL] en el PC.

2 Conecte el adaptador de alimentación CC al producto y a una toma de corriente. A continuación, active el interruptor de alimentación del PC.

(Para obtener más información, consulte "2.2.9 Conexión de la alimentación".)

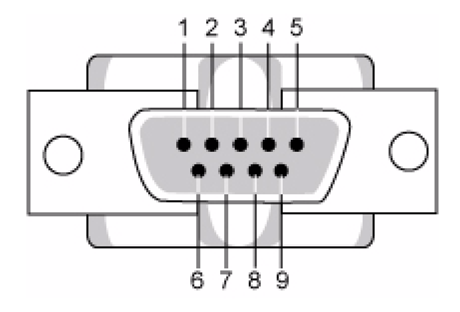
 Se pueden conectar dispositivos que admiten la conexión (interfaz) RS-232C.

2.2.7.2 Control remoto (RS232C)

Conexión del cable

Interfaz	RS232C (9 patillas)
Patillas	TxD (N.° 2) RxD (N.° 3) TIERRA (N.° 5)
Velocidad en bits	9600 bps
Bits de datos	8 bit
Paridad	No
Bit de parada	1 bit
Control de flujo	No
Longitud máxima	15 m (sólo cable blindado)

- Asignación de patillas



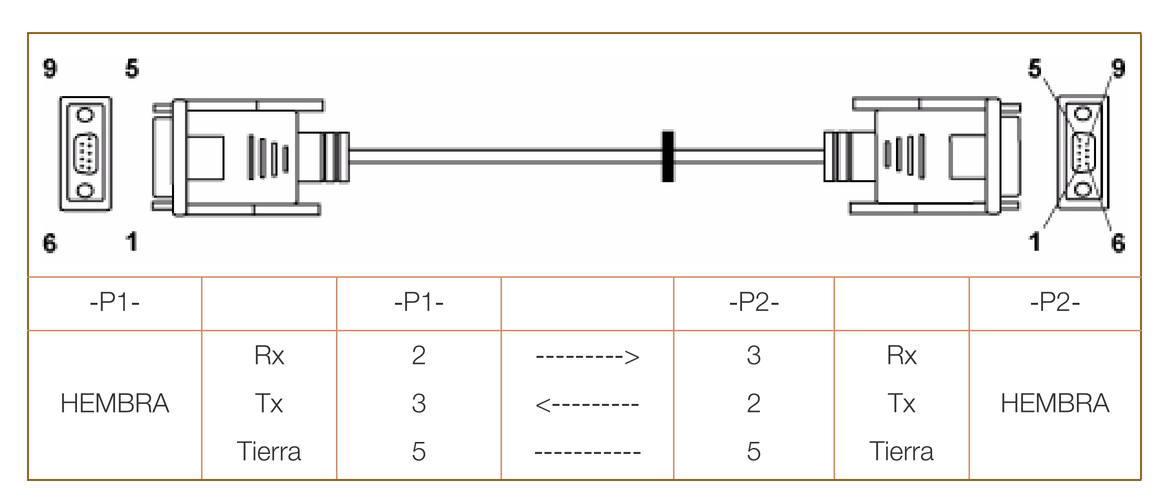
2 Utilización de "PCoIP"

Patilla	Señal
1	Detección de portadora de datos
2	Datos recibidos
3	Datos transmitidos
4	Terminal de datos listo
5	Puesta a tierra de la señal
6	Conjunto de datos listo
7	Solicitud para enviar
8	Borrar para enviar
9	Indicador de llamada

- Cable RS232C

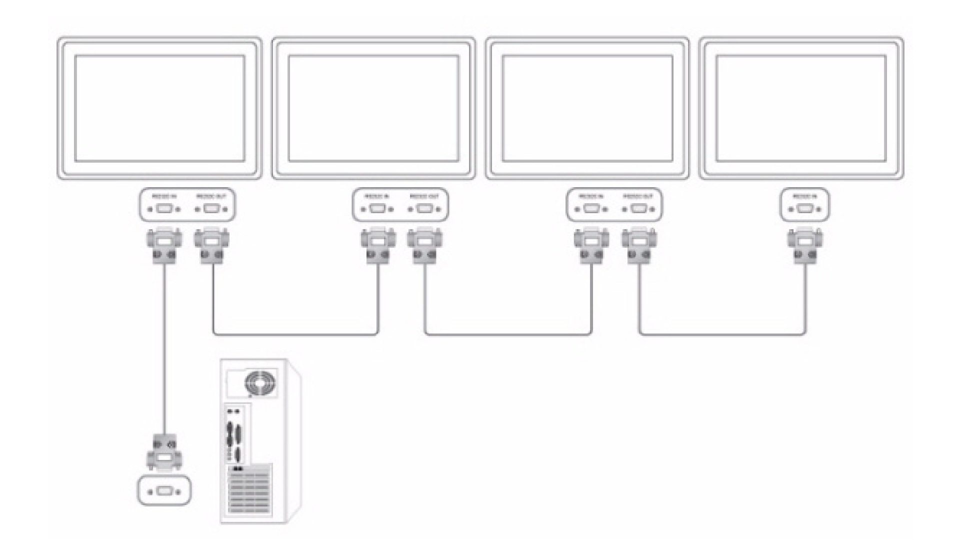
  Conector: D-Sub de 9 patillas

  Cable: Cable cruzado (inverso)

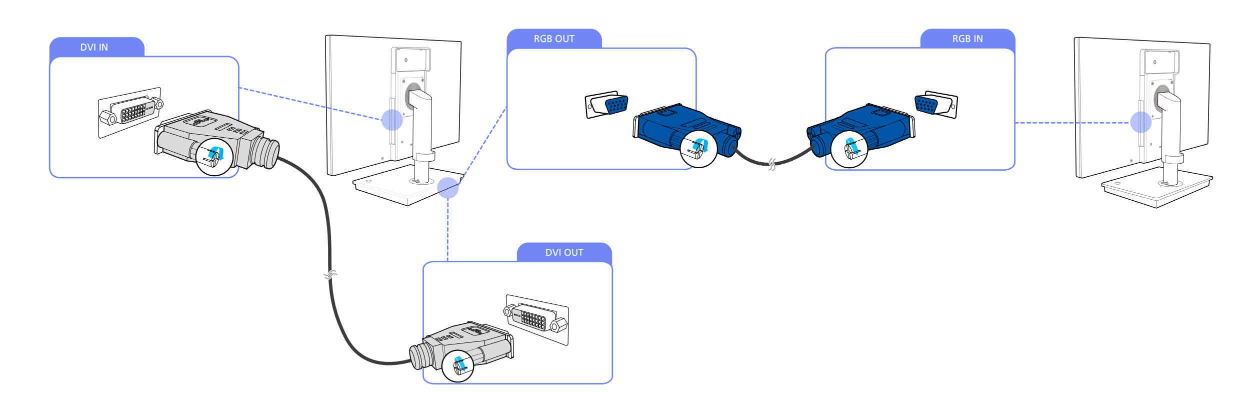


-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
	Rx	2	--------->	3	Rx	
HEMBRA	Tx	3	<---------	2	Tx	HEMBRA
	Tierra	5	-----------	5	Tierra	

- Método de conexión



2.2.8 Conexión con un monitor secundario



1 Conecte el cable DVI al puerto [DVI IN] de la parte posterior del producto y al puerto [DVI OUT] de la base del soporte.

2 Conecte el cable D-SUB a [RGB OUT] en la parte posterior del monitor y a [RGB IN] en el monitor secundario.

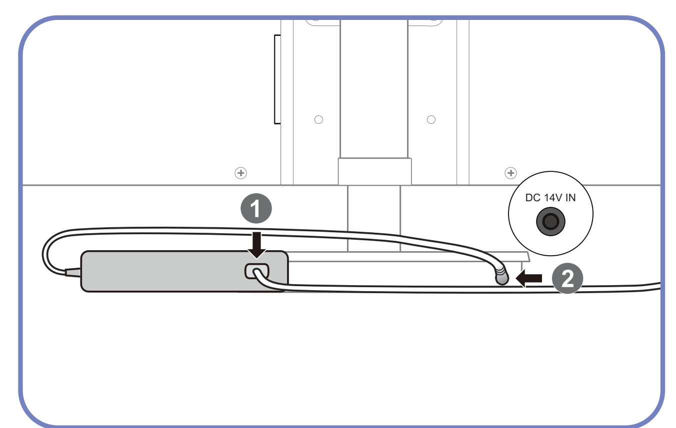
3 Conecte el adaptador de alimentación CC al producto y a una toma de corriente. A continuación, active el interruptor de alimentación de la base del soporte.

(Para obtener más información, consulte "2.2.9 Conexión de la alimentación".)

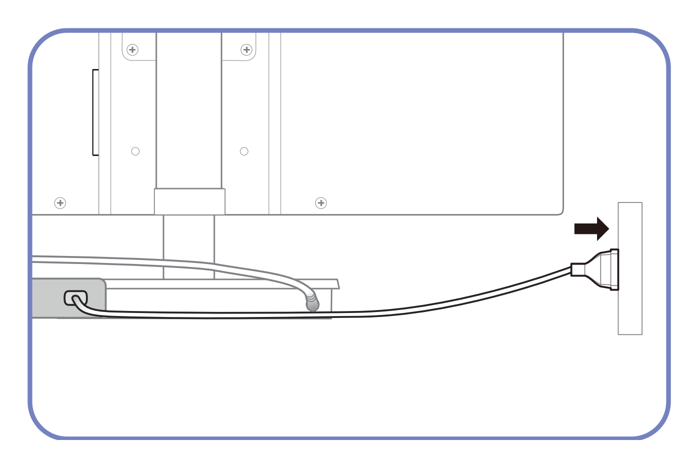


- Puede utilizar los puertos [DVI OUT] y [RGB OUT] cuando use PCoIP.
- El cable D-SUB puede sustituirse con el cable DVI y viceversa.

2.2.9 Conexión de la alimentación



Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación CC. A continuación, conecte el adaptador de alimentación CC a [DC 14V IN] de la base de soporte.

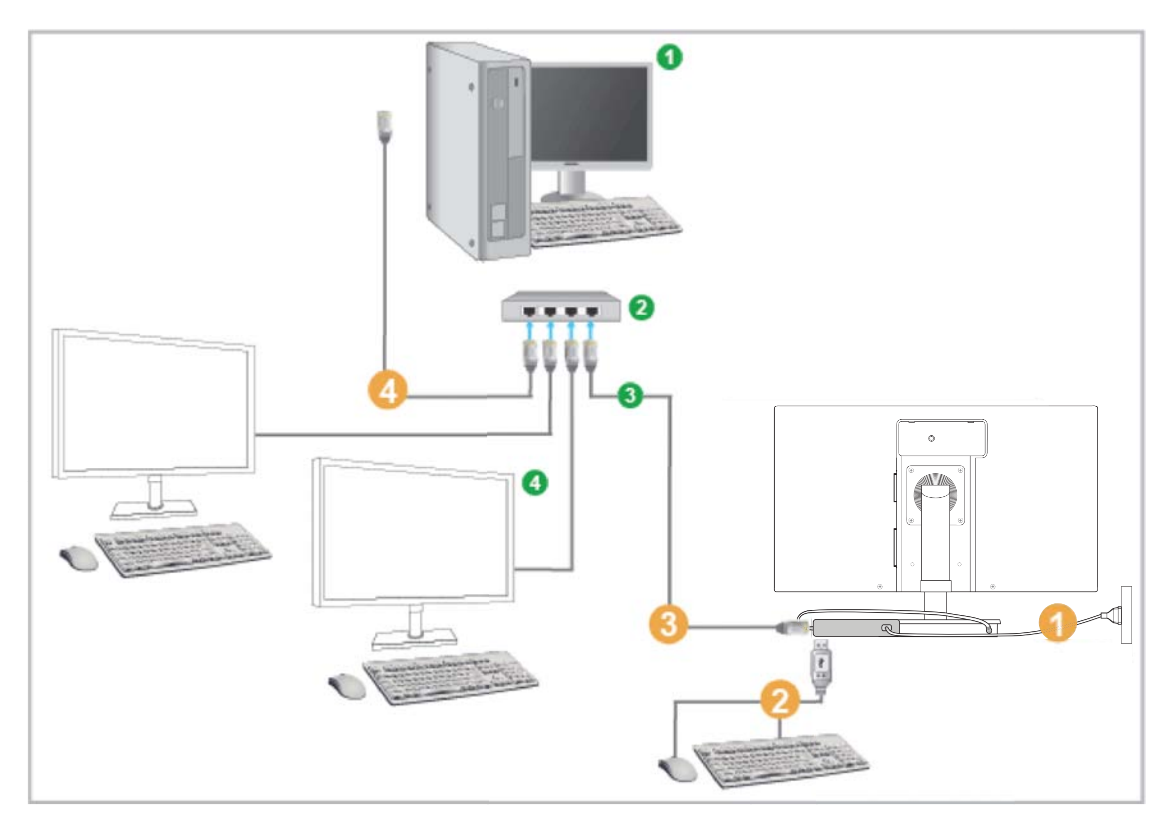


Enchufe el cable de alimentación en la toma de alimentación.



- El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.
- Las imágenes del monitor que aparecen el manual tienen fines de referencia únicamente. El monitor se vende por separado.
- Para obtener información sobre cómo cambiar la fuente de entrada del monitor, consulte el manual del usuario del monitor.

2.3 Conexión del monitor al PC host mediante el cable LAN



1 **PC host** 2 **HUB** 3 **Cable LAN** 4 **Monitor**

1. Conecte el cable de alimentación al monitor y al soporte respectivamente.
2. Conecte el ratón y el teclado a los puertos USB.
3. Conecte los puertos LAN de la parte posterior del soporte y el concentrador.
4. Conecte el concentrador y el puerto LAN del PC host.

El PC host debe tener una dirección IP.

Después de conectar el LAN y configurar la dirección IP podrá ver la pantalla del PC host en el monitor.

Utilice el puerto USB para conectar un dispositivo de almacenamiento externo (por ejemplo, DSC, MP3, memoria portátil, etc.).

Solo se puede conectar un PC Host a varios dispositivos cliente cuando en el PC Host se ha instalado una solución de virtualización como VMware.

2.4 "PCoIP"

2.4.1 OSD (On Screen Display)

La GUI local de presentación en pantalla (OSD) aparecerá cuando el dispositivo se encienda y no haya una sesión PCoIP en curso. La OSD permite al usuario conectar con un dispositivo anfitrión mediante la ventana **Connect**.

La ventana **Connect** permite el acceso a la página **Options**, la cual incluye algunas de las funciones proporcionadas por la interfaz de administración de la página web.

Para acceder a la página **Options**, haga clic en el menú **Options** de la ventana **Connect**.

2.4.2 Pantalla de conexión

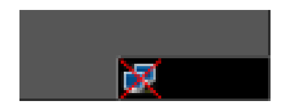
La ventana **Connect** aparecerá durante el inicio excepto si el cliente está configurado para el inicio gestionado o la reconexión automática.

Es posible cambiar el logotipo que aparece sobre el botón **Connect**; para ello, cargue otra imagen mediante el menú **Upload** de la interfaz de administración de la página web.

El icono **Network**, situado en la parte inferior derecha de la ventana **Connect**, muestra el estado de la conexión de red.

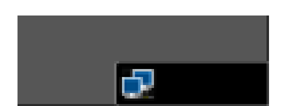
Una X roja sobre el icono de red indica que la red no está correctamente conectada o que la conexión aún se está inicializando (por ejemplo, durante el arranque del cliente).

Figura 2-1: Red no preparada (detalle)



Los usuarios deben esperar hasta que aparezca el icono de red preparada.

Figura 2-2: Red preparada (detalle)



Botón Connect

Haga clic en el botón **Connect** para iniciar una sesión PCoIP. Cuando la conexión PCoIP está pendiente, la GUI local de la OSD muestra un mensaje de "Connection Pending". Una vez establecida la conexión, la GUI local de la OSD desaparece y se sustituye por la imagen de la sesión.

Figura 2-3: Pantalla de conexión OSD (conectando)



2.4.3 Menú Options de la OSD

Al seleccionar el menú **Options**, se muestra una lista de selecciones. El menú **Options** de la OSD incluye:

- **Configuration**

  Esta opción permite configurar varios ajustes del dispositivo, como la configuración de red, el tipo de sesión, el idioma, etc.
- **Diagnostics**

  Esta opción le ayudará a solucionar problemas del dispositivo.
- **Information**

  Esta opción permite ver ciertos detalles sobre el dispositivo.
- **User Settings**

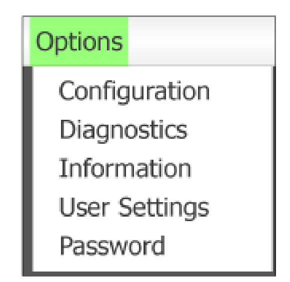
  Esta opción permite al usuario definir las opciones certificate checking mode, **Mouse**, **Keyboard**, **Display Topology**, así como la calidad de imagen del protocolo PCoIP.
- **Password**

  Esta opción permite actualizar la contraseña de administración del dispositivo.


Esta opción está disponible mediante el programa **Management Console**. Visite www.teradici.com para obtener más detalles.

Al seleccionar una opción, aparecerá una ventana de configuración.

Figura 2-4: Menú **Options** de la OSD



2.4.4 Ventana Configuration

La opción **Configuration** de la interfaz de administración de la página web y la OSD permite configurar diversos ajustes del dispositivo.

Las pestañas de la ventana **Configuration** son:

- **Network**
- **Discovery**
- **OSD**
- **IPv6**
- **Session**
- **Display**
- **Label**
- **Language**
- **Reset**

Cada pestaña incluye los botones siguientes: **OK**, **Cancel** y **Apply**. Estos botones permiten al administrador aceptar o cancelar los cambios realizados.



Las opciones de configuración de la **OSD** son un subconjunto de las opciones disponibles en la interfaz de administración de la página web. Para realizar cambios en las opciones de configuración se necesita una contraseña de administrador. La contraseña no es necesaria para ver los menús **Diagnostic** e **Information**. Solo es aplicable cuando está disponible el elemento **Password**.

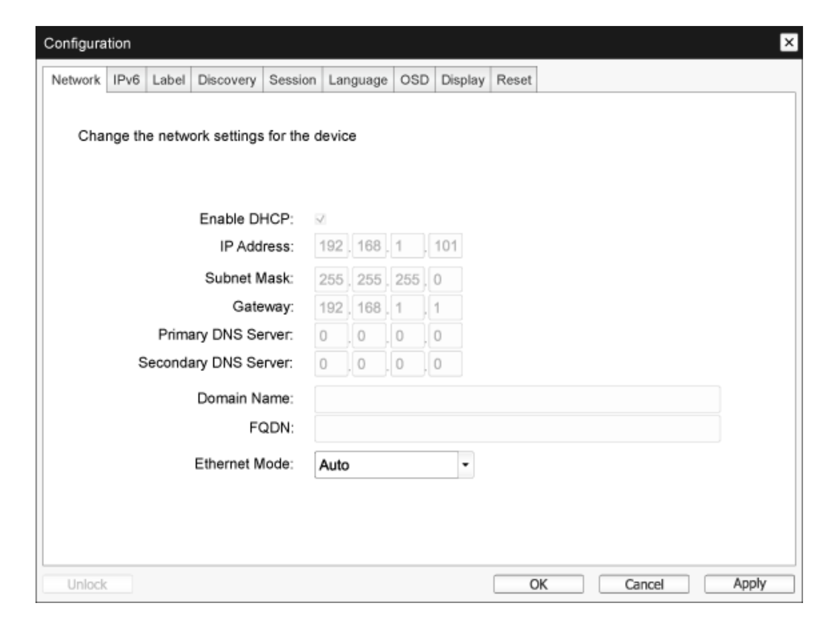
Pestaña Network

Es posible configurar las opciones de red del anfitrión y el cliente desde la página **Initial Setup** o la página **Network**. Tras actualizar los parámetros de esta página, haga clic en **Apply** para guardar los cambios.



Los parámetros de Network también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-5: Configuración de **Network**



- **Enable DHCP**

  Cuando **Enable DHCP** está habilitado, el dispositivo entrará en contacto con un servidor DHCP para recibir la asignación de una dirección IP, la máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y los servidores DNS. Una vez deshabilitado, el dispositivo necesita que estos parámetros se configuren manualmente.

- **IP Address**

  La dirección IP del dispositivo. Si DHCP está deshabilitado, debe introducir en este campo una dirección IP válida. Si DHCP está habilitado, no es posible editar este campo.

- **Subnet Mask**

  La máscara de subred del dispositivo. Si DHCP está deshabilitado, debe introducir en este campo una máscara de subred válida. Si DHCP está habilitado, no es posible editar este campo.



Es posible configurar una combinación no válida de dirección IP/máscara de subred (por ejemplo, con una máscara incorrecta), con lo cual no sería posible conectar con el dispositivo. Asegúrese de configurar la máscara de subred de forma correcta.

- **Gateway**

  La dirección IP de la puerta de enlace del dispositivo. Si se deshabilita DHCP, este campo es obligatorio. Si DHCP está habilitado, no es posible editar este campo.

- **Primary DNS Server**

  La dirección IP de DNS principal del dispositivo. Este campo es opcional. Si la dirección IP del servidor DNS se configura mediante el Administrador de conexiones, es posible que la dirección se configure como un FQDN en lugar de una dirección IP.

- **Secondary DNS Server**

  La dirección IP de DNS secundaria del dispositivo. Este campo es opcional. Si la dirección IP del servidor DNS se configura mediante el Administrador de conexiones, es posible que la dirección se configure como un FQDN en lugar de una dirección IP.

- **Domain Name**

  El nombre de dominio empleado (por ejemplo, "dominio.local"). Este campo es opcional. Este campo especifica el anfitrión o el dominio del cliente.

- **FQDN**

  El nombre de dominio completo cualificado (FQDN) del anfitrión o el cliente. El valor predeterminado es pcoip-host-<MAC> o pcoipportal-<MAC>, donde <MAC> es la dirección MAC del anfitrión o el cliente. El nombre de dominio se añade en caso de utilizarse (por ejemplo, pcoip-host-<MAC>.dominio.local). Este campo es de solo lectura en esta página.

- **Ethernet Mode**

  Permite configurar el Ethernet mode del anfitrión o el cliente de las formas siguientes:

  - **Auto**
  - **100 Mbps Full-Duplex**

- **10 Mbps Full-Duplex**

  Cuando se seleccionan las opciones **10 Mbps Full Duplex** o **100 Mbps Full Duplex** y se hace clic en **Apply**, aparece un mensaje de advertencia similar al siguiente.

  "Advertencia: Cuando se deshabilita la negociación automática en el dispositivo PCoIP, se debe deshabilitar también en el conmutador. Además, el dispositivo PCoIP y el conmutador se deben configurar para que usen los mismos parámetros de velocidad y dúplex. Otros parámetros distintos pueden provocar una pérdida de conectividad de red. ¿Está seguro de que desea continuar?" Haga clic en OK para cambiar el parámetro.



Siempre se debe establecer la opción **Ethernet Mode** con el valor **Auto** y utilizar solamente los valores **10 Mbps Full Duplex** o **100 Mbps Full Duplex** cuando el resto de equipamiento de red (por ejemplo, el conmutador) está configurado también para funcionar con **10 Mbps full-duplex** o **100 Mbps full-duplex**. Un Ethernet Mode configurado de forma incorrecta puede provocar que la red funcione en semidúplex, lo cual no es compatible con el protocolo PCoIP. La sesión se verá seriamente afectada y, finalmente, se desconectará.

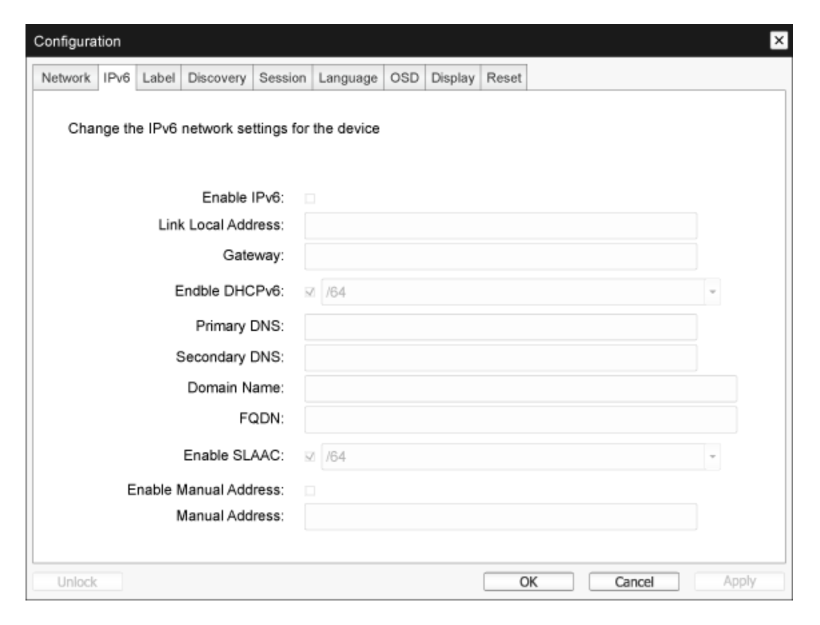
Pestaña IPv6

La página **IPv6** permite habilitar IPv6 para los dispositivos PCoIP conectados a la red IPv6.



- IPv6 no es compatible actualmente con **VMware View**.
- Cuando se realiza un cambio en alguna de las opciones de esta página, es necesario reiniciar el dispositivo para que se aplique.

Figura 2-6: Configuración de **IPv6**



- **Enable IPv6**

  Active este campo a fin de habilitar IPv6 para los dispositivos PCoIP.

- **Link Local Address**

  Este campo se rellena automáticamente.

- **Gateway**

  Introduzca la dirección de la puerta de enlace.

- **Enable DHCPv6**

  Habilite este campo a fin de configurar el protocolo de configuración dinámica de host versión 6 (DHCPv6) para su dispositivo.

- **Primary DNS**

  La dirección IP de DNS principal del dispositivo. Si se habilita DHCPv6, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.

- **Secondary DNS**

  La dirección IP de DNS secundaria del dispositivo. Si se habilita DHCPv6, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.

- **Domain Name**

  El nombre de dominio empleado (por ejemplo, "dominio.local") del anfitrión o el cliente. Si se habilita DHCPv6, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.

- **FQDN**

  El nombre de dominio completo cualificado (FQDN) del anfitrión o el cliente. Si se habilita DHCPv6, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente

- **Enable SLAAC**

  Habilite este campo a fin de establecer la configuración automática de dirección sin estado (SLAAC) para sus dispositivos.

- **Enable Manual Address**

  Habilite este campo a fin de establecer una dirección manual (estática) para el dispositivo.

- **Manual Address**

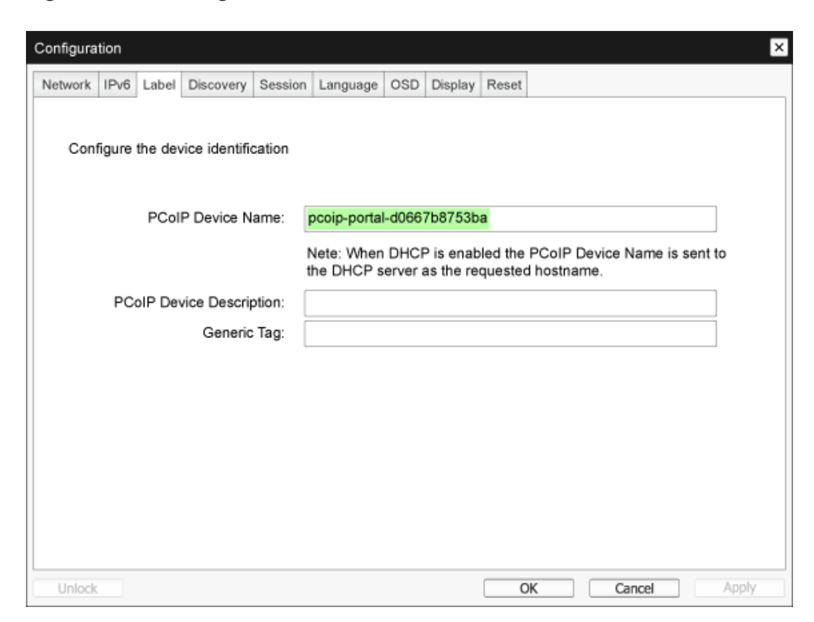
  Introduzca la dirección IP del dispositivo.

Pestaña Label

La página **Label** está disponible mediante el anfitrión o el cliente. La página **Label** permite añadir información sobre el dispositivo.

 Los parámetros de etiqueta de portal también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-7: Configuración de **Label**



- **PCoIP Device Name**

  Si el **PCoIP Device Name** permite al administrador dar un nombre lógico al anfitrión o al portal. El valor predeterminado es pcoip-host-MAC o pcoip-portal-MAC, donde MAC es la dirección MAC del anfitrión o del portal.

- **PCoIP Device Description**

  Una descripción e información adicional, como la ubicación del punto final del dispositivo. El firmware no emplea este campo. Solo se proporciona para su uso por parte del administrador.

- **Generic Tag**

  Información de etiqueta genérica sobre el dispositivo. El firmware no emplea este campo. Solo se proporciona para su uso por parte del administrador.

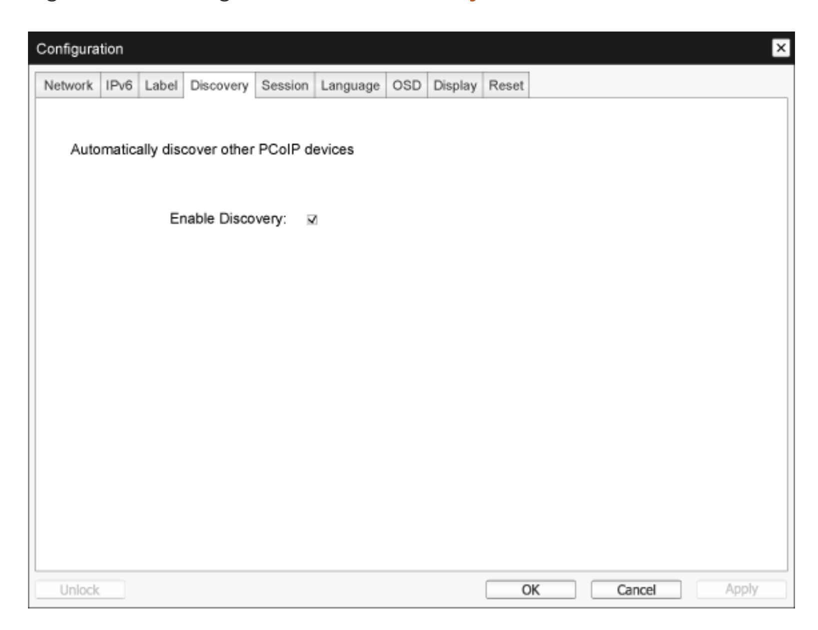
Pestaña Discovery

Utilice la configuración de la página **Discovery Configuration** para borrar la detección de anfitriones y clientes en el sistema PCoIP y reducir de forma drástica las tareas de configuración y mantenimiento en el caso de los sistemas complejos. Este mecanismo de detección es independiente de la detección DNS SRV.



Para que funcione la detección SLP, los enrutadores se deben configurar para reenviar el tráfico de multidifusión entre las subredes. La detección DNS SRV es el mecanismo de detección recomendado porque la mayoría de despliegues no permiten esto.

Figura 2-8: Configuración de **Discovery**



- **Enable Discovery**

  Si la opción **Enable Discovery** está habilitada, el dispositivo detectará dinámicamente los dispositivos homólogos mediante la detección SLP, sin que sea necesario un conocimiento previo de su localización en la red. Así se reduce drásticamente el trabajo de configuración y mantenimiento en los sistemas complejos

  La detección SLP requiere que los enrutadores se configuren para permitir la multidifusión. La detección DNS SRV es el método recomendado.

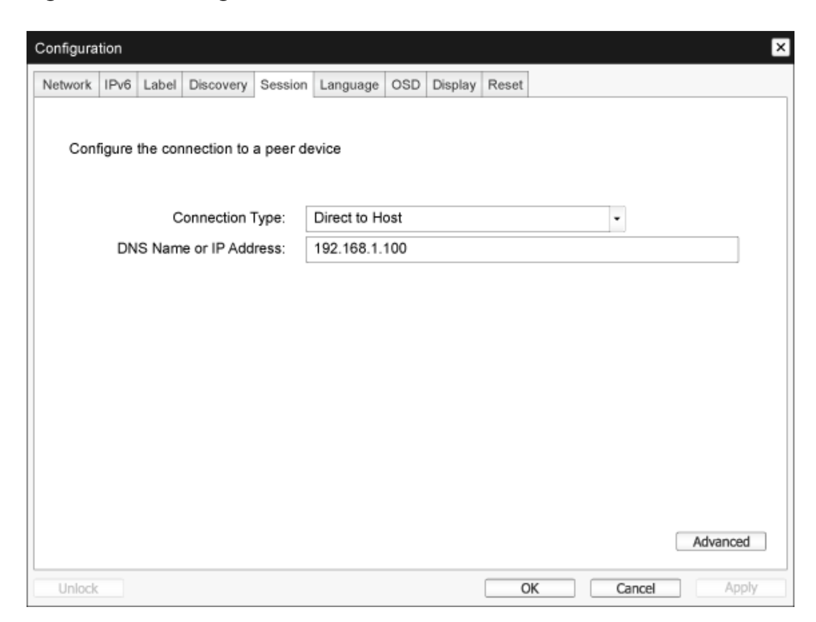
Pestaña Session

La página **Session** permite configurar cómo se conecta el dispositivo cliente o el anfitrión a los dispositivos homólogos o cómo acepta conexiones de ellos.



Los parámetros de sesión también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

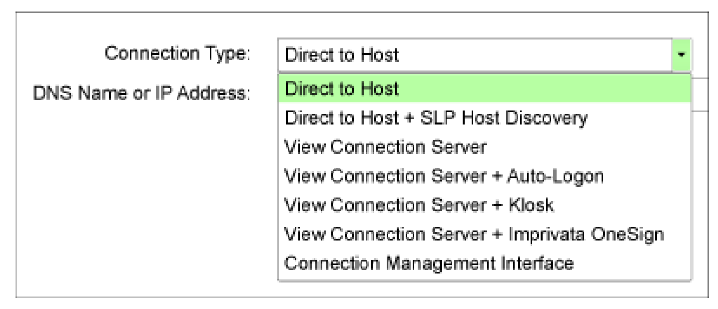
Figura 2-9: Configuración de **Session**



- **Connection Type**

  Cuando se selecciona un tipo de conexión directa de sesión en la página Session, aparecen opciones de configuración específicas.

  Figura 2-10: Configuración de **Connection Type**



- **DNS Name or IP Address**

  Introduzca la dirección IP o el nombre DNS del anfitrión.



  Esta configuración solo está disponible en el cliente.

- **Advanced**

  Consulte la guía de TERADICI en www.teradici.com para obtener más detalles.

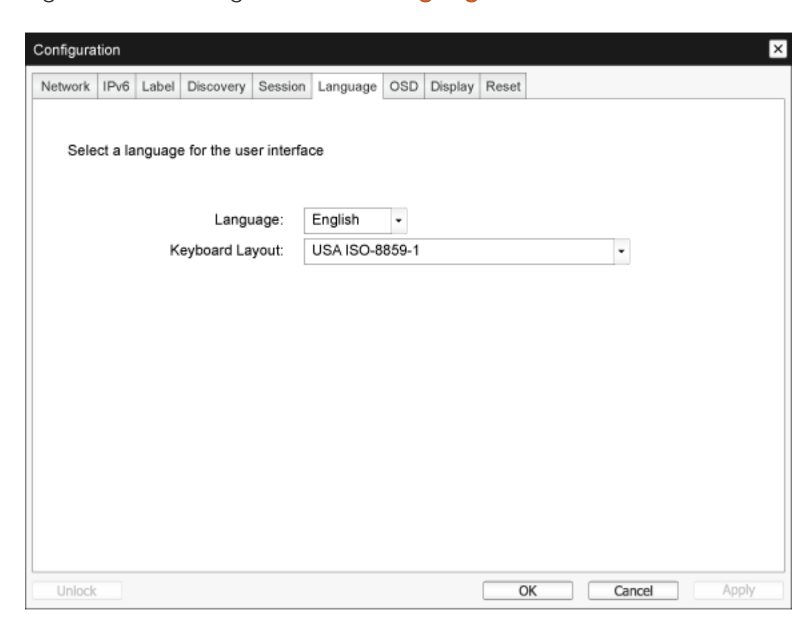
Pestaña Language

La página **Language** permite cambiar el idioma de la interfaz de usuario.



- Esta configuración afecta a la GUI de la OSD. Solo está disponible en el cliente.
- Los parámetros de idioma también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-11: Configuración de **Language**



- **Language**

  Configure el idioma de la OSD. Esta configuración determina solamente el idioma de la OSD. No afecta a la configuración de idioma de la sesión de usuario real.

  Idiomas admitidos: English, French, German, Greek, Spanish, Italian, Portuguese, Korean, Japanese, Traditional Chinese, Simplified Chinese

- **Keyboard Layout**

  Cambie la distribución del teclado. Cuando el usuario inicia una sesión, esta configuración se controla mediante la máquina virtual. Si el objeto de directiva de grupo (GPO) de Windows se establece para permitir la configuración de distribución del teclado, la configuración se aplicará durante la sesión del usuario. Si el GPO de Windows no se establece para permitir la configuración, esta no se aplicará.

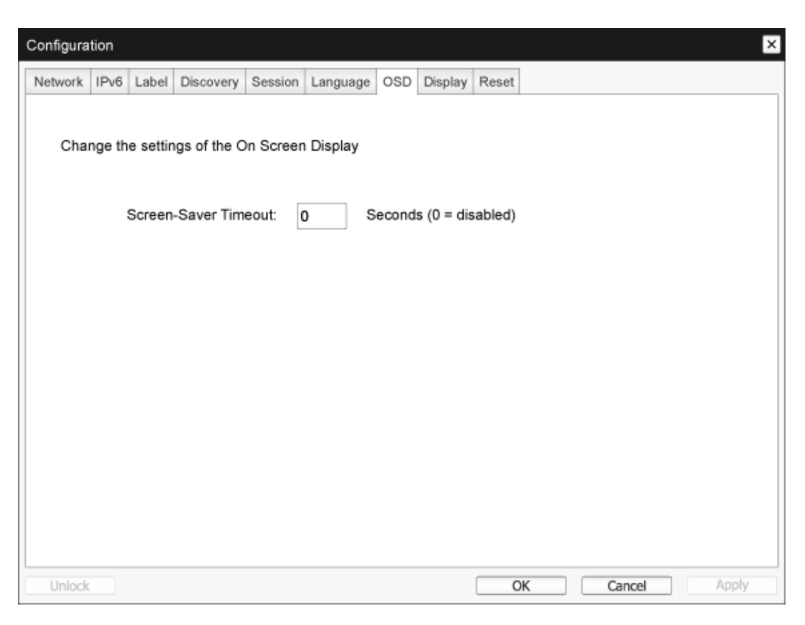
Pestaña OSD

La página **OSD** permite establecer el tiempo de espera del salvapantallas mediante el parámetro **On Screen Display**.



- Los parámetros de la OSD también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.
- La página **OSD** solamente está disponible en el cliente. No está disponible en el host.

Figura 2-12: Configuración de la **OSD**



- **Screen-Saver Timeout**

  Configure el tiempo de espera del salvapantallas antes de que el cliente establezca los dispositivos de visualización conectados en el modo de de bajo consumo. Puede configurar el modo del tiempo de espera en segundos. El valor máximo de espera es de 9.999 segundos. Un valor de 0 segundos deshabilita el salvapantallas.

Pestaña Display

La página **Display** permite habilitar el modo de anulación de **Extended Display Identification Data (EDID)**.



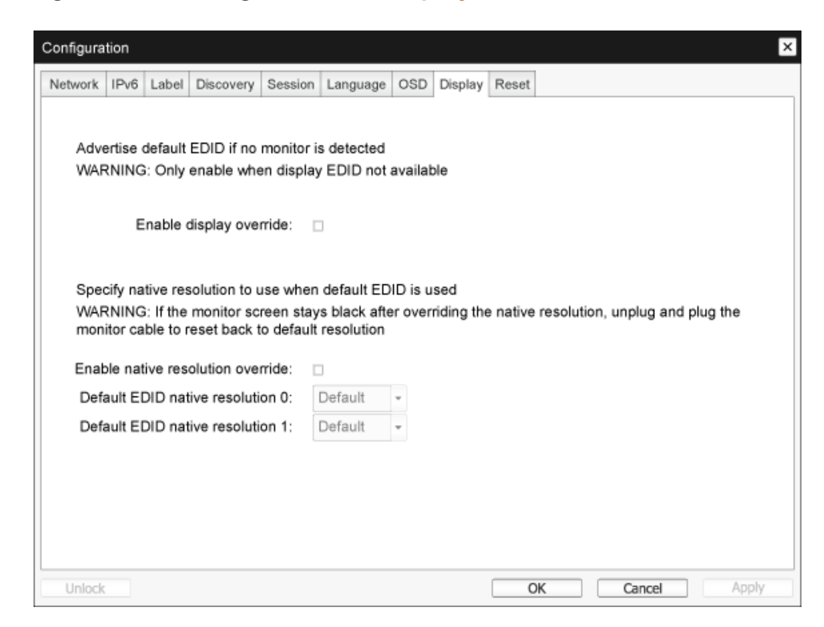
Esta función solo está disponible a través de la OSD.

En condiciones de funcionamiento normales, **GPU**, en el ordenador host, consulta con un monitor conectado al cliente cero para determinar las capacidades del monitor. En ciertos casos el monitor puede estar conectado a un cliente de forma que no sea posible la lectura de la información **EDID** por parte del cliente; es lo que sucede por ejemplo al conectar mediante determinados dispositivos **KVM**. Las opciones de esta página configuran el cliente para anunciar la información **EDID** predeterminada a la **GPU**.

2 Utilización de "PCoIP"

Al habilitar la anulación de visualización, se fuerza el uso de la información de visualización predeterminada del monitor, lo que puede no ser compatible con el monitor conectado y provocar que el monitor no muestre nada. Solo se debe habilitar la anulación de visualización cuando no haya información EDID válida y se conozcan las características de visualización del monitor.

Figura 2-13: Configuración de **Display**



- **Enable display override**

  Esta opción está pensada para sistemas anteriores al actual. Configura el cliente para que envía información **EDID** predeterminada al host cuando un monitor no pueda ser detectado o no esté conectado al cliente. En versiones de Windows anteriores a Windows 7, una vez que se sabe que el host no tiene información **EDID**, se asume que no se han conectado monitores, y no se volverá a comprobar dicha circunstancia. Esta opción garantiza que el host siempre tenga la información **EDID** cuando el cliente esté en sesión.

Se aconsejan las siguientes resoluciones predeterminadas cuando se activa esta opción:

- 800x600 @60 Hz
- 1024x768 @60 Hz (resolución nativa anunciada)
- 1280x800 @60 Hz
- 1280x960 @60Hz
- 1280x1024 @60 Hz
- 1600x1200 @60 Hz
- 1680x1050 @60 Hz
- 1920x1080 @60 Hz
- 1920x1200 @60 Hz

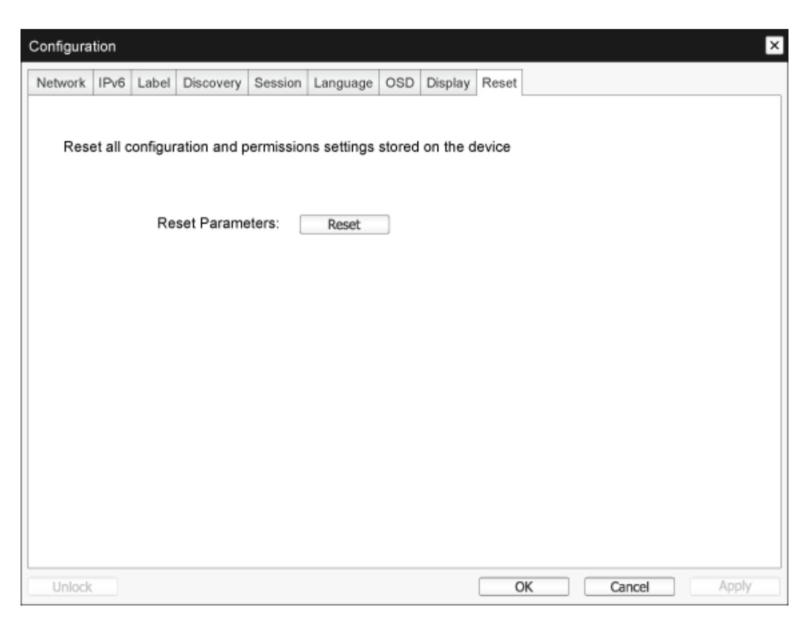
Pestaña Reset

La página **Reset Parameters** permite restablecer la configuración y los permisos a los valores predeterminados de fábrica almacenados en la memoria flash integrada.



- Los parámetros de restauración también se pueden iniciar mediante la interfaz de administración de la página web.
- Con el restablecimiento de los parámetros a los valores predeterminados de fábrica no se restaura el firmware ni se borra el logotipo de OSD personalizado.

Figura 2-14: **Reset**



- **Reset Parameters**

  Al hacer clic en este botón, aparece un mensaje en el que se solicita confirmación. Esto evita una restauración por accidente.

2.4.5 Ventana Diagnostics

El menú **Diagnostic** contiene vínculos a las páginas con información en tiempo de ejecución (run-time) y funciones que pueden resultar útiles para la solución de problemas.



Las opciones de **Diagnostic** en el OSD son un subgrupo de las disponibles mediante la interfaz administrativa de la web.

- **Event Log**
- **Session Statistics**
- **PCoIP Processor**
- **Ping**

Cada pestaña tiene un botón para cerrar la ventana.

Pestaña Event Log

La página **Event Log** permite ver y borrar mensajes del registro de eventos del anfitrión o el cliente.

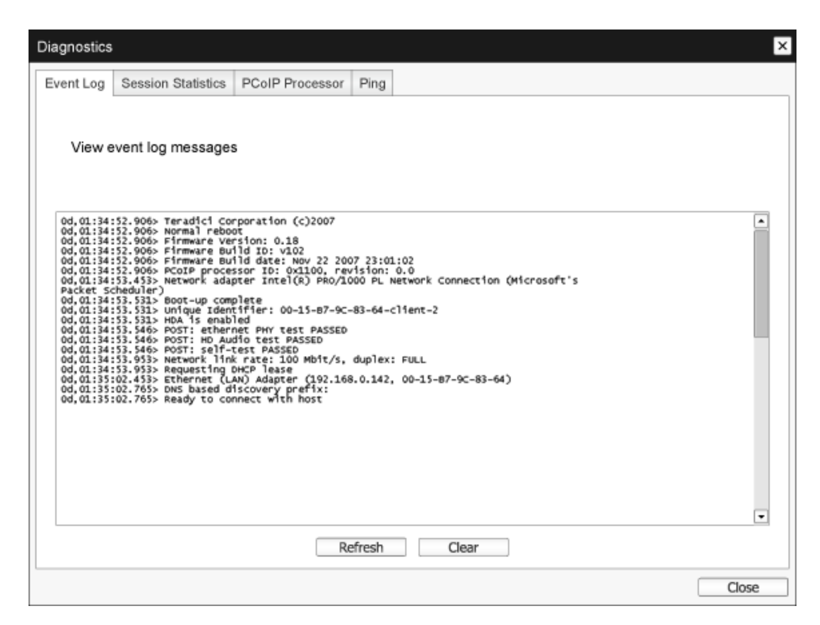
La interfaz de administración de la página web permite cambiar la configuración de filtrado del registro en el dispositivo, que controla el nivel de detalle de los mensajes de registro. Cuando el filtro se establece con el valor “terse”, el dispositivo registra mensajes cortos y concisos.

La página **Event Log** permite habilitar y definir syslog a fin de recopilar eventos (e informar de ellos) que se ajustan al estándar IETF para el registro de mensajes de programa.



El **Event Log** también se puede iniciar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-15: **Event Log**



- **View event log message**

  El campo **View event log messages** muestra los mensajes de registro con la fecha del registro. Hay dos botones disponibles.

  - **Refresh**

    El botón **Refresh** actualiza los mensajes del registro de eventos de la pantalla.

- **Clear**

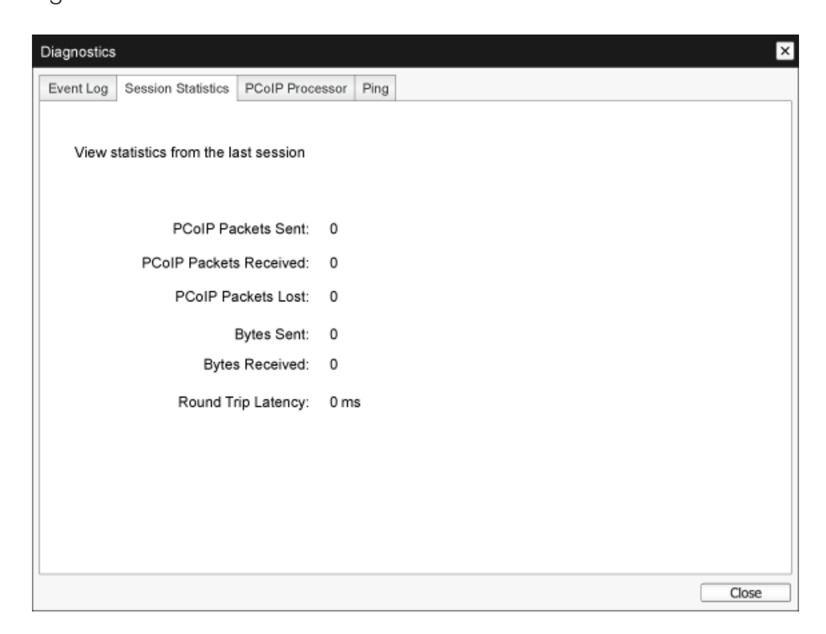
  Haga clic para eliminar todos los mensajes del registro de eventos almacenados en el dispositivo.

Pestaña Session Statistics

La página **Session Statistics** permite ver las estadísticas actuales cuando hay una sesión activa. Si no hay una sesión activa, puede ver las estadísticas de la última sesión.

 Las **Session Statistics** también se pueden ver mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-16: **Session Statistics**



- Estadísticas de paquetes PCoIP
  - **PCoIP Packets Sent**

    El número total de paquetes PCoIP enviados en la sesión actual/anterior.
  - **PCoIP Packets Received**

    El número total de paquetes PCoIP recibidos en la sesión actual/anterior.
  - **PCoIP Packets Lost**

    El número total de paquetes PCoIP perdidos en la sesión actual/anterior.
- Estadísticas de bytes
  - **Bytes Sent**

    El número total de bytes enviados en la sesión actual/anterior.
  - **Bytes Received**

    El número total de bytes recibidos en la sesión actual/anterior.
- **Round Trip Latency**

  El número mínimo, medio y máximo de envíos y retornos del sistema PCoIP (por ejemplo, del anfitrión al cliente y de vuelva al anfitrión) y la latencia de red en milisegundos (+/- 1 ms).

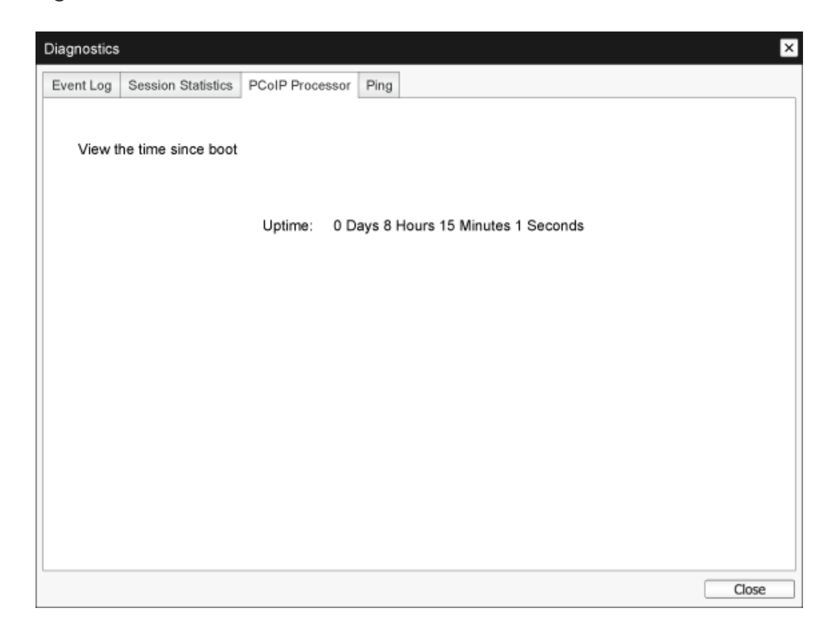
Pestaña PCoIP Processor

La página **PCoIP Processor** permite restablecer el anfitrión o el cliente y ver el tiempo de actividad del procesador PCoIP del cliente desde el último arranque.



El tiempo de actividad de **PCoIP Processor** también se puede ver mediante la interfaz de administración de la página web.

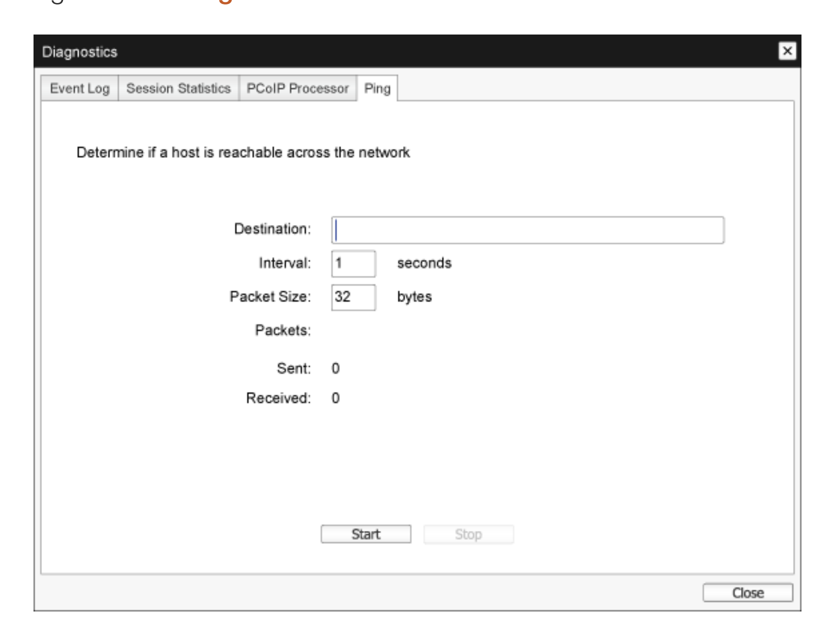
Figura 2-17: **PCoIP Processor**



Pestaña Ping

La página **Ping** permite hacer un ping a un dispositivo para comprobar si está accesible mediante la red IP. Esto puede ayudarle a determinar si un anfitrión es o no accesible. Ya que en las versiones 3.2.0 y posteriores del firmware se fuerza el indicador “no fragmentar” en el comando ping, se puede emplear esta función para determinar el tamaño máximo de MTU.

Figura 2-18: **Ping**



- Configuración del ping
  - **Destination**

    Dirección IP o FQDN del ping
  - **Interval**

    Intervalo entre dos paquetes del ping
  - **Packet Size**

    Tamaño del paquete del ping
- **Packets**
  - **Sent**

    Número de paquetes de ping transmitidos.
  - **Received**

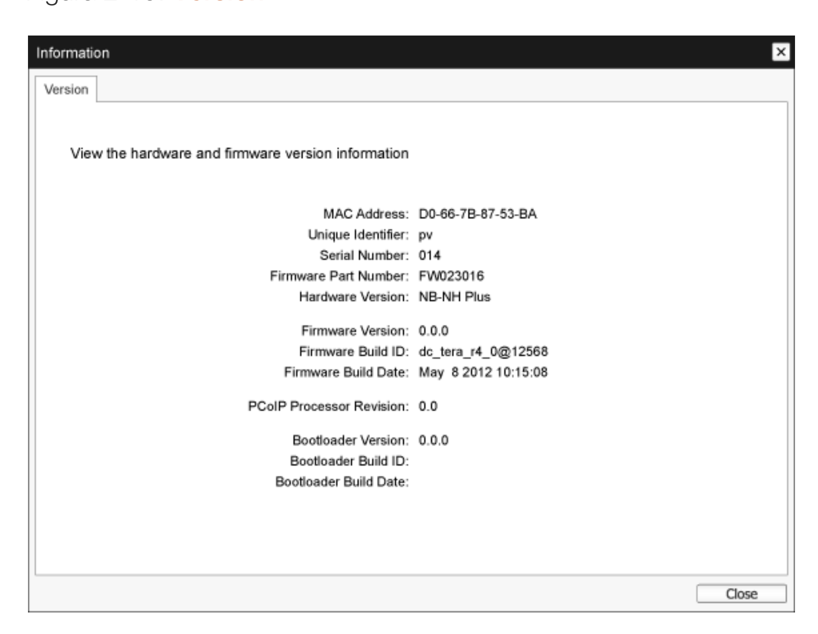
    Números de paquetes de ping recibidos

2.4.6 Ventana Information

La página **Information** permite ver detalles sobre el dispositivo. La interfaz de administración de la página web muestra la versión, la información de VPD y datos sobre el dispositivo conectado. La OSD permite ver la información sobre la versión del dispositivo.

 La página **Version** permite ver la versión del hardware y el firmware de un dispositivo.

Figura 2-19: **Version**



- Información de VPD

  Datos de productos vitales (VPD) es la información establecida por la fábrica que identifica de forma exclusiva cada portal o anfitrión.

  - **MAC Address**

    Dirección MAC exclusiva del anfitrión/cliente.

  - **Unique Identifier**

    Identificador exclusivo del anfitrión/cliente.

  - **Serial Number**

    Número de serie exclusivo del anfitrión/cliente.

  - **Firmware Part Number**

    Número de referencia del firmware actual.

  - **Hardware Version**

    Número de versión del hardware del anfitrión/cliente.

- Información del firmware

  La **Firmware Information** muestra los detalles del firmware PCoIP.

  - **Firmware Version**

    Versión del firmware actual.

- **Firmware Build ID**

  Código de revisión del firmware actual.

- **Firmware Build Date**

  Fecha de creación del firmware actual.

- **PCoIP Processor Revision**

  La revisión de silicio del procesador PCoIP. La Revisión B del silicio se indica con 1.0.

- Información del cargador de arranque

  La información del cargador de arranque muestra los detalles del cargador de arranque del PCoIP actual.

  - **Bootloader Version**

    Versión del cargador de arranque actual.

  - **Bootloader Build ID**

    Código de revisión del cargador de arranque actual.

  - **Bootloader Build Date**

    Fecha de creación del cargador de arranque actual.

2.4.7 Ventana User Settings

La página **User Settings** permite acceder a pestañas para definir la configuración del modo de comprobación de certificados, el ratón y el teclado, la calidad de imagen del protocolo PCoIP y la topología de visualización.

Las pestañas del menú son:

- **VMware View**
- **Mouse**
- **Keyboard**
- **Image**
- **Display Topology**
- **Touch Screen**

Pestaña VMware View

La página **VMware View** permite establecer la configuración que utilizar con un servidor de conexión VMware View.



- Si la opción **VCS Certificate Check Mode Lockout** se habilita desde la interfaz de administración de la página web, los usuarios no podrán modificar la configuración en esta página.
- Los parámetros de VMware View también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-20: Configuración de **VMware View**



- **Reject the unverifiable connection**

  Configure el cliente de modo que rechace la conexión si no hay instalado un certificado de confianza válido.

- **Warn if the connection may be insecure**

  Configure el cliente para que muestre una advertencia si se detecta un certificado sin firmar o caducado. También se puede configurar el cliente para que muestre un mensaje de advertencia si el certificado no está autofirmado y Zero Client Trust Store está vacío.

- **Allow the unverifiable connection**

  Configure el cliente para que permita todas las conexiones.

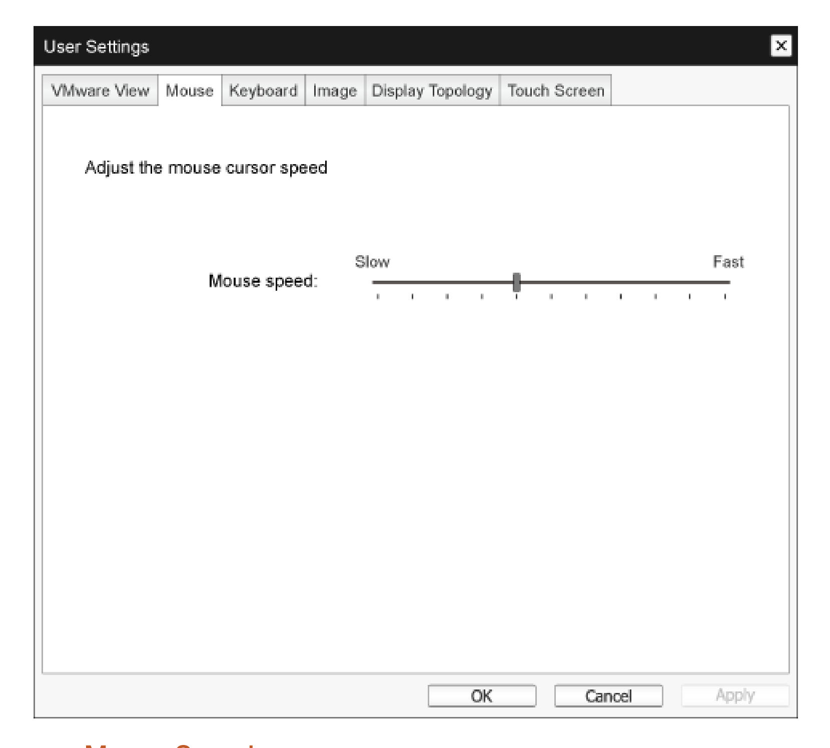
Pestaña Mouse

La página **Mouse** permite cambiar la configuración de velocidad del cursor del ratón para las sesiones de la OSD.



La configuración de la velocidad del cursor del ratón en la OSD no afecta a la configuración del cursor del ratón cuando una sesión PCoIP está activa, a menos que se esté utilizando la función del controlador del anfitrión del teclado local. Consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" si desea obtener más información. Esta función solo está disponible a través de la OSD. No está disponible en la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-21: **Mouse**



- **Mouse Speed**

  Configure la velocidad del cursor del ratón.

  También puede configurar la velocidad del ratón mediante el software del anfitrión PCoIP. Consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" si desea obtener más información.

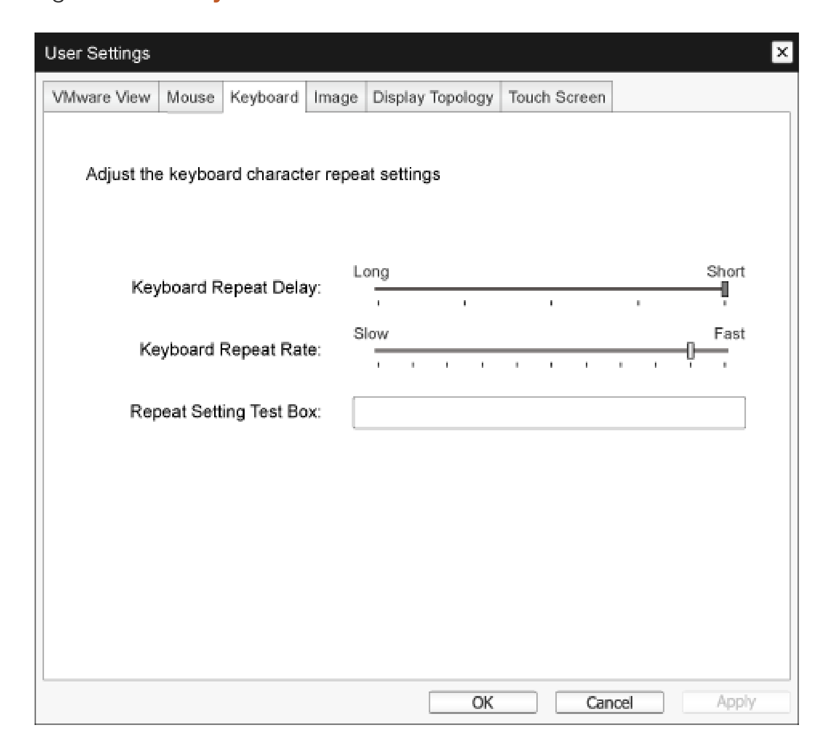
Pestaña Keyboard

La página **Keyboard** permite cambiar la configuración de repetición del teclado para la sesión de la OSD.



- La configuración del teclado no afecta al teclado cuando hay una sesión PCoIP activa, a menos que se emplee la función del controlador del anfitrión del teclado local. Consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" si desea obtener más información. Esta configuración solo está disponible a través de la OSD. No aparece en la interfaz de administración de la página web.
- También se pueden configurar los ajustes de repetición del teclado mediante el software del anfitrión PCoIP. Consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" si desea obtener más información.

Figura 2-22: **Keyboard**



- **Keyboard Repeat Delay**

  Permite a los usuarios configurar el retardo de repetición del teclado del cliente.

- **Keyboard Repeat Rate**

  Permite a los usuarios configurar la velocidad de repetición del teclado del cliente.

- **Repeat Settings Test Box**

  Permite a los usuarios probar la configuración del teclado elegida.

Image

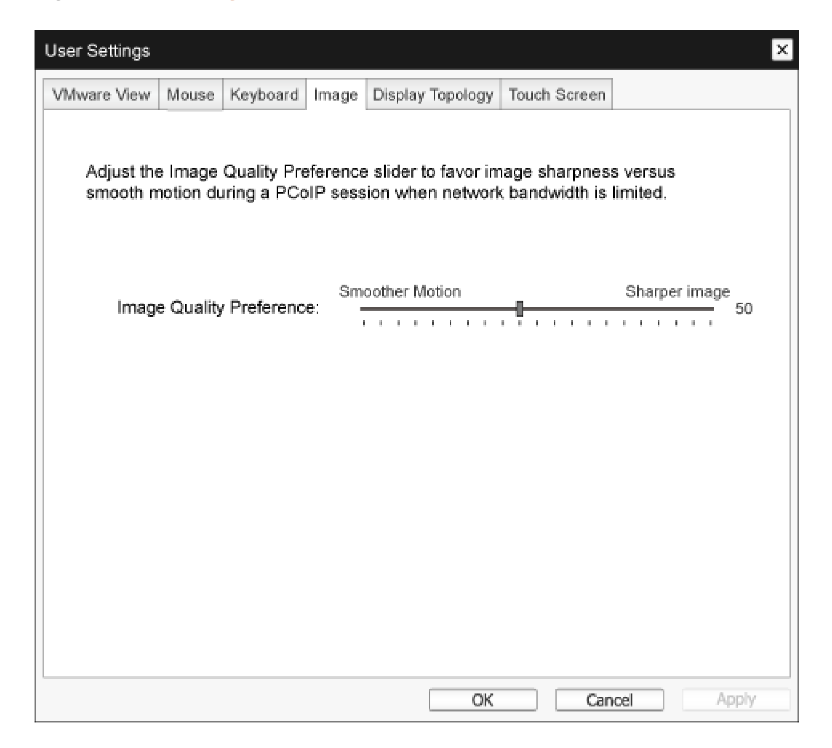
La página **Image** permite realizar cambios en la calidad de la imagen de la sesión PCoIP. Esto se aplica a las sesiones entre un Zero Client PCoIP y una tarjeta de anfitrión PCoIP en una estación de trabajo remota.

Para configurar los ajustes de calidad de imagen para un escritorio virtual de **VMware View**, ajuste las variables de sesión PCoIP. Consulte el documento "VMware View 4 to PCoIP Client WAN Network Guidelines" para obtener más información.



Los parámetros de imagen también se pueden configurar mediante la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-23: **Image**



- **Image Quality Preference**

  Utilice el control deslizante para ajustar el equilibrio entre nitidez de la imagen y transición suave durante una sesión PCoIP cuando el ancho de banda de la red sea limitado.

  A este campo también se puede acceder mediante el anfitrión si tiene instalado el software del anfitrión PCoIP. El control deslizante se encuentra en la pestaña **Image** del software del anfitrión. Esta configuración no funciona en las sesiones PCoIP con escritorios virtuales de **VMware View** que ejecutan la versión 5.0 o anteriores.

Display Topology

La página **Display Topology** permite a los usuarios cambiar la posición, la rotación y la resolución de una pantalla para una sesión PCoIP. A fin de aplicar la función de topología de visualización a una sesión PCoIP entre un Zero Client y una máquina virtual (VM), se requiere **VMware View** 4.5 o posterior.

A fin de aplicar la función de topología de visualización a una sesión PCoIP entre un Zero Client y un anfitrión PCoIP, es necesario tener instalado el software del anfitrión PCoIP en el anfitrión. Consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)" a fin de obtener más información.

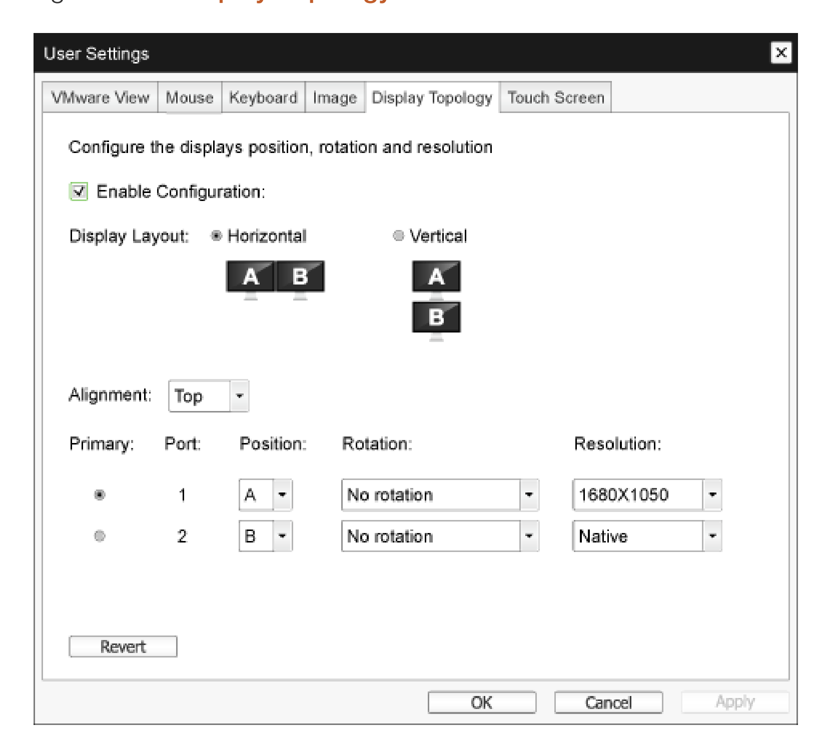


La pestaña **Display Topology** no tiene menú correspondiente en la interfaz de administración de la página web.

Para obtener detalles sobre la función de topología de visualización para una sesión PCoIP entre una tarjeta de anfitrión y un Zero Client, consulte la guía "PCoIP Host Software for Windows User Guide (TER0810001)".

Cambie siempre la configuración de topología de visualización a través de la pestaña **Display Topology** de Zero Client, mediante la interfaz: OSD->Options->User Settings. No intente cambiar esta configuración a través de la configuración de pantalla de Windows en una máquina virtual si se emplea **VMware View**.

Figura 2-24: **Display Topology**



- **Enable Configuration**

  El dispositivo se puede configurar mediante los ajustes de posición, rotación y resolución de pantalla, en caso de estar habilitados. La configuración se guarda al hacer clic en **Apply** o en **OK** y se aplica cuando se restablece el dispositivo.

- **Display Layout**

  Seleccione si desea una disposición horizontal o vertical para las pantallas (A y B). Esta configuración debe reflejar la disposición física de las pantallas en su escritorio.

  - **Horizontal**: Seleccione esta opción si desea una disposición horizontal de A y B, con A ubicada a la izquierda de B.
  - **Vertical**: Seleccione esta opción si desea una disposición vertical de A y B, con A ubicada encima de B.

  Solamente pueden habilitarse dos pantallas al mismo tiempo.

- **Alignment**

  Seleccione cómo desea que se alineen las pantallas A y B en caso de que sean de distintos tamaños.

  
  Esta configuración afecta a qué area de la pantalla debe usarse cuando se mueva el cursor de una pantalla a otra. Las opciones de alineación que aparecerán en la lista desplegable dependerán de si ha seleccionado una disposición horizontal o vertical para las pantallas.

- **Primary**

  Configure qué puerto DVI del Zero Client desea utilizar como puerto principal.

  
  La pantalla conectada al puerto principal se convierte en la pantalla principal (es decir, la pantalla que contiene los menús de la OSD antes de iniciar una sesión PCoIP y la pantalla que se solicita para la barra de tareas de Windows tras iniciar la sesión).

  - **Port 1**: Configure el puerto DVI-1 en el Zero Client como puerto principal.
  - **Port 2**: Configure el puerto DVI-2 en el Zero Client como puerto principal.

- **Position**

  Especifique qué pantalla está físicamente conectada a **Port 1** y **Port 2**.

- **Rotation**

  Configure la rotación de la pantalla en **Port 1** y **Port 2**:

  - No rotation
  - 90˚ clockwise
  - 180˚ rotation
  - 90˚ counter-clockwise

- **Resolution**

  La resolución de pantalla se puede configurar para una sesión PCoIP entre una máquina virtual o un anfitrión y un Zero Client. El Zero Client detecta las resoluciones de pantalla admitidas del monitor y las muestra en el menú desplegable. De forma predeterminada, se emplea la resolución nativa de la pantalla.

- **Revert**

  Restablece la configuración de esta página a los últimos valores guardados.

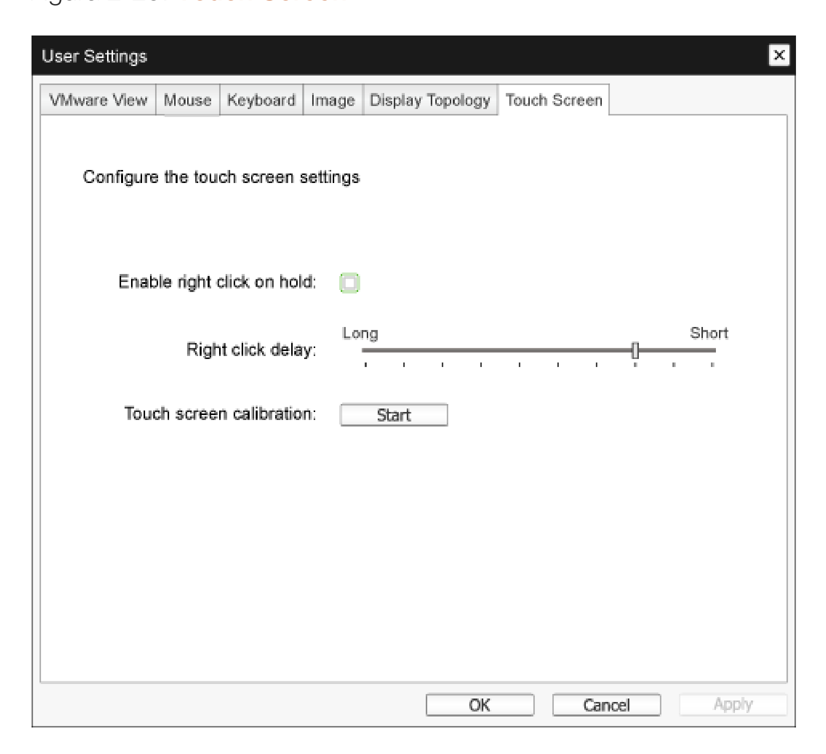
Touch Screen

La página **Touch Screen** permite configurar y calibrar ciertos ajustes de una pantalla táctil **Elo TouchSystems** conectada.



La página **Touch Screen** solo está disponible mediante la OSD. No está disponible en la interfaz de administración de la página web.

Figura 2-25: **Touch Screen**



- **Enable right click on hold**

  Marque esta casilla de verificación para permitir a los usuarios emular un clic con el botón derecho del ratón al tocar la pantalla y mantener el toque unos cuantos segundos. Si se deshabilita, no se admitirá el clic con el botón derecho.

- **Right click delay**

  Deslice el puntero hasta una posición entre Long y Short a fin de determinar durante cuánto tiempo debe tocar un usuario la pantalla para emular un clic con el botón derecho.

- **Touch screen calibration**

  Cuando se conecta por primera vez la pantalla táctil al Zero Client, se inicia el programa de calibración. En la pantalla táctil, toque cada uno de los tres objetivos según vayan apareciendo.

  Para probar la calibración, pase el dedo por el monitor y asegúrese de que el cursor lo siga. Si no funciona, el programa de calibración se reinicia de forma automática. Una vez finalizada la calibración, las coordenadas se guardan en la memoria flash.

  Para iniciar manualmente el programa de calibración, en la página **Touch Screen** de la OSD haga clic en **Start**. Siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

2.4.8 Ventana Password


Esta opción está disponible mediante el programa **Management Console**.

La página **Password** permite actualizar la contraseña de administración local del dispositivo. La contraseña puede tener un máximo de 20 caracteres. Algunos dispositivos PCoIP tienen la protección mediante contraseña deshabilitada de forma predeterminada. La página **Password** no estará disponible en dichos dispositivos. En estos dispositivos, se puede habilitar la protección mediante contraseña a través de PCoIP Management Console.



- Este parámetro afecta a la interfaz de administración de la página web y a la GUI de la **OSD** local.
- Tenga cuidado al actualizar la contraseña del cliente, ya que podría quedar inutilizable en caso de que se pierda la contraseña.

Figura 2-26: **Change Password**



- **Old Password**

  Este campo debe coincidir con la contraseña de administración actual para poder actualizar la contraseña.

- **New Password**

  La nueva contraseña de administración para la interfaz de administración de la página web y la GUI de la OSD local.

- **Confirm New Password**

  Este campo debe coincidir con el campo **New Password** para poder actualizar la contraseña.

- **Reset**

  Si se pierde la contraseña del cliente, puede hacer clic en el botón **Reset** para solicitar un código de respuesta del fabricante del cliente. El código de desafío se envía al vendedor. El vendedor completa la solicitud y devuelve un código de respuesta si Teradici lo autoriza.

  Cuando se introduce correctamente el código de respuesta, la contraseña del cliente se queda en blanco. Es necesario introducir una nueva contraseña.


Póngase en contacto con el vendedor del cliente para obtener más información cuando necesite restablecer una contraseña autorizada. Esta opción no está disponible en la interfaz de administración de la página web. Solo está disponible a través de la OSD.

Figura 2-27: **Authorized Password Reset**





Los detalles de uso de PCoIP están sujetos a cambios sin previo aviso. Para ver la información más reciente, visite la página web de Teradici http://www.teradici.com.

3 Solución de problemas

3.1 Requisitos previos para ponerse en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung

3.1.1 Compruebe lo siguiente.

Problema con el sonido	
No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.
	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Ajustar el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en el programa de configuración de audio.

Especificaciones

4.1 General

Nombre del modelo		NB-NH
Alimentación eléctrica		Este producto utiliza de 100 a 240 V. Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.
Señal de vídeo		RGB OUT, DVI OUT
Conector del servidor		LAN
Altavoz		1 W x 2 (estéreo)
Dimensiones (An x Al x Pr)/Peso		24,40 X 34,00 X 22,70 cm / 2,3 kg
Grado de inclinación		-3˚(±2˚) ~ 25˚(±2˚)
USB		USB 2.0 X 4 (descendente)
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 10 ˚C ~ 50 ˚C (50 ˚F ~ 122 ˚F) Humedad: del 10 % al 90 %, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Humedad: del 5% al 90 %, sin condensación
VESA (An x Al)		10 cm X 10 cm / 7,5 cm X 7,5 cm

 Las especificaciones anteriores están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

 Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.

4.2 Consumo de energía

Ahorro de energía	Funcionamiento normal		En espera (S3)	Apagado (S5) (Botón de alimentación apagado)	Apagado (Interruptor de alimentación apagado)
	Normal	Clasificación			
Luz de encendido	Encendido		Apagado	Apagado	Apagado
Consumo de energía	7,3 W	19,4 W	Menos de 1,0 W	Menos de 0,8 W	0 W



- El nivel de consumo de energía que se muestra puede variar en diferentes condiciones operativas o si se cambia la configuración.
- Para reducir el consumo de alimentación a 0 vatios, apague el interruptor del adaptador o desconecte el cable de alimentación. Asegúrese de desconectar el cable de alimentación cuando no vaya a emplear el producto durante un periodo de tiempo prolongado. Para reducir el consumo de energía a 0 vatios cuando el interruptor de alimentación no sea accesible, desenchufe el cable de alimentación.

Contacte con SAMSUNG WORLDWIDE



Si tiene cualquier comentario o pregunta referentes a los productos Samsung, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de SAMSUNG.

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com

EUROPE		
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)

MIDDIE EAST		
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D' IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)



Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si el técnico le da instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso debido al producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)



Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

Eliminación correcta

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)



(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Eliminación correcta de las baterías de este producto



(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de esta marca en la batería, el manual o el envase indica que la batería de este producto no debe eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia de la Directiva CE 2006/66.

El usuario no debe sustituir la batería que incluye este producto. Para obtener información sobre cómo cambiarla, póngase en contacto con su proveedor de servicio técnico. No extraiga la batería ni la arroje al fuego. No desmonte, aplaste o perfore la batería. Si va a deshacerse del producto, el centro de recogida de residuos tomará las medidas oportunas para el reciclado y tratamiento del producto, incluida la batería.

Índice

Symbols

A

C

E

G

I

P